



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	6
1.1. Dados Estatísticos	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em maio/19...	7
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. ..	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em maio/2019	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de maio /19	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.	13
2. Avaliação do Teleconsulta referente a maio de 2019	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica	18
2.4 Busca por vagas sem sucesso	24
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas	25
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	28
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	28
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	40
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	42
2.10. Projeto Alto Risco	43
2.11. Unidades Socioeducativas	44
2.12. Sala de Situação	45
2.13. NETCONSULTAS	55
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de maio/2019	56
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019	56
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em maio/19:	57
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em maio/19:	57
2.14. Visualização de Vagas	58
2.15. Planos de Saúde	59
2.16. Sobras de Vagas	60
2.17. Dados Contact Center	61
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual	61
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	62
maio/2019	
2.19.1.1. Produção Ambulatorial	64

2.19.1.2.	Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	66
2.19.1.3.	Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento.....	67
2.19.1.4.	Como você avalia o serviço prestado?	68
3.	ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	69
3.1	Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	69
3.2	Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	69
3.3	Demanda Extra - Mutirão da prefeitura	
3.4	Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte.....	70
ANEXOS	71

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – MAIO /19

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de maio/2019 agendou 26.860 (vinte e seis mil oitocentos e sessenta) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 12.338 (doze mil trezentos e trinta e oito) para a especialidade de clínico geral, 7.548 (sete mil quinhentos e quarenta e oito) para ginecologia, 6.957 (seis mil novecentos e cinquenta

e sete) para pediatria e 17 (dezessete) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 10.649 (dez mil seiscentos e quarenta e nove) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 16.211 (dezesesseis mil duzentos e onze) para Centros de Saúde. Também no mês de maio/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 2.970 (duas mil novecentas e setenta) consultas representando um percentual de 11% (onze por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em maio/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 44.394 (quarenta e quatro mil trezentos e noventa e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 808 (oitocentos e oito) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 44.394 (quarenta e quatro mil trezentos e noventa e quatro) ligações realizadas resultaram em 25.300 (vinte e cinco mil e trezentos) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **maio/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

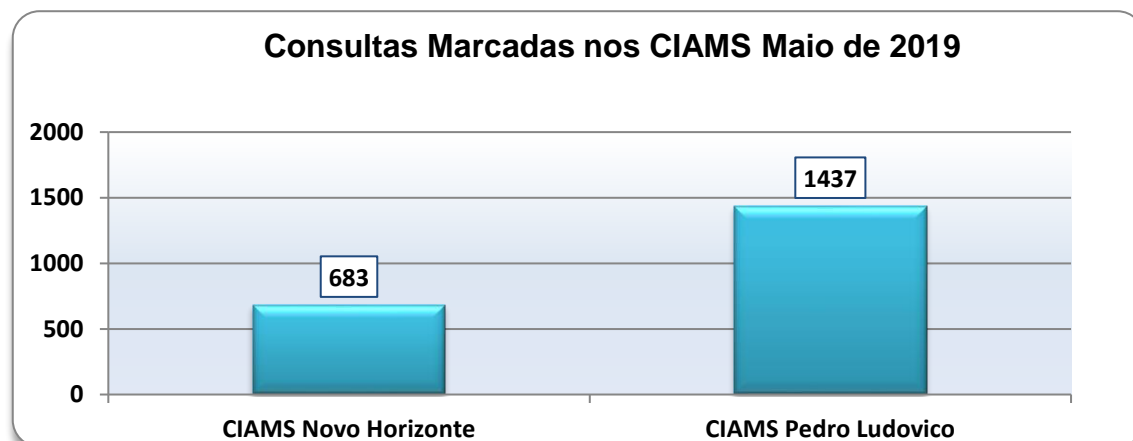
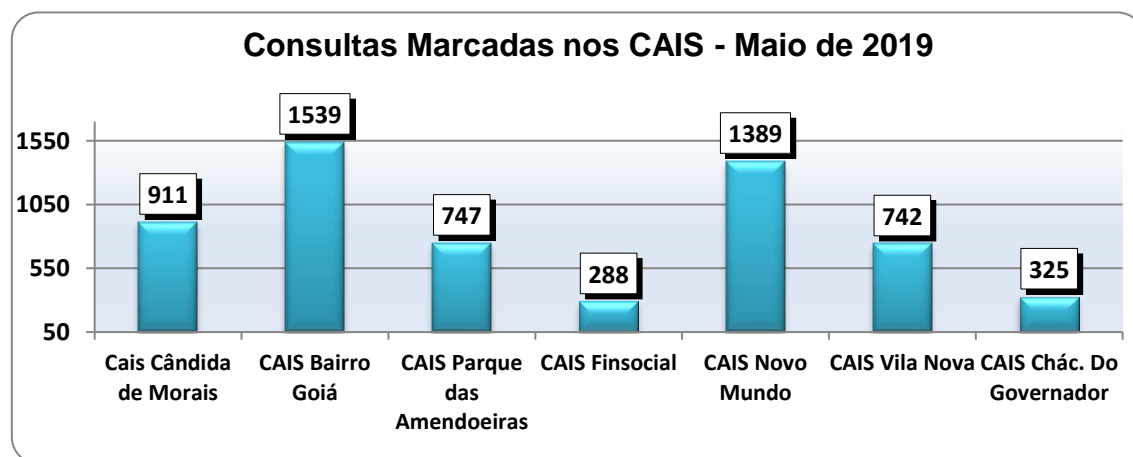
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de maio/19.

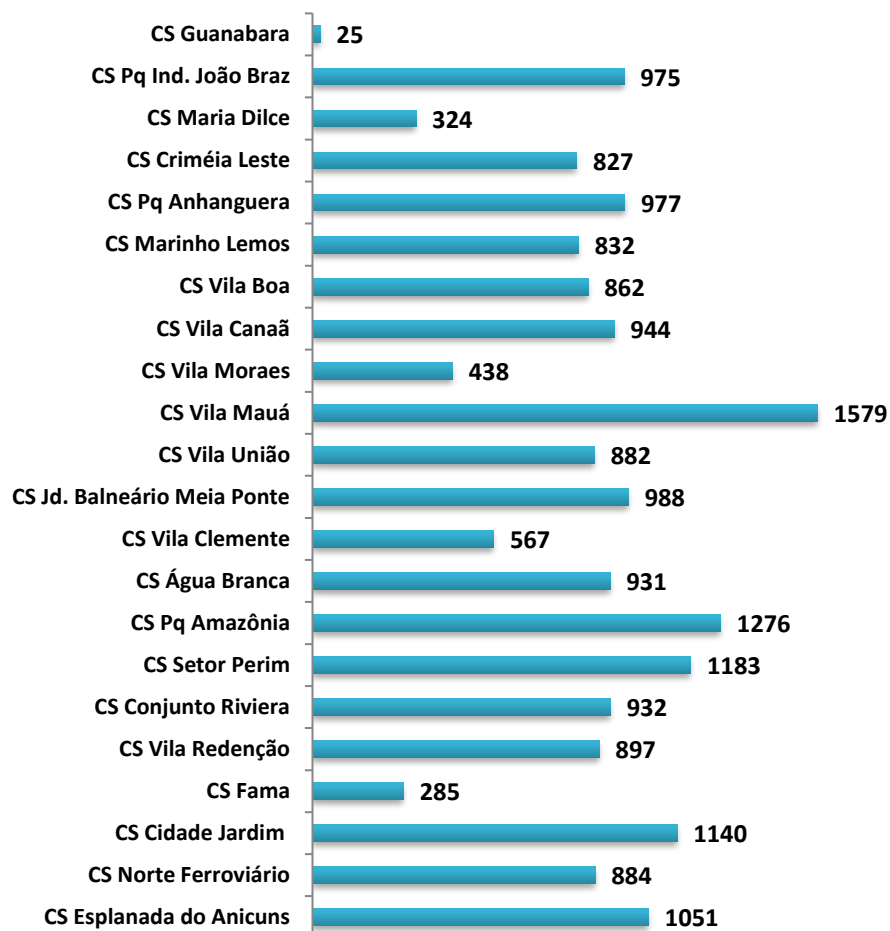
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Maio 2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	5.151	7.187	12.338
GINECOLOGIA	2.891	4.657	7.548
PEDIATRIA	2.598	4.359	6.957
PEDIATRIA ALTO RISCO	9	8	17
Total	10.649	16.211	26.860

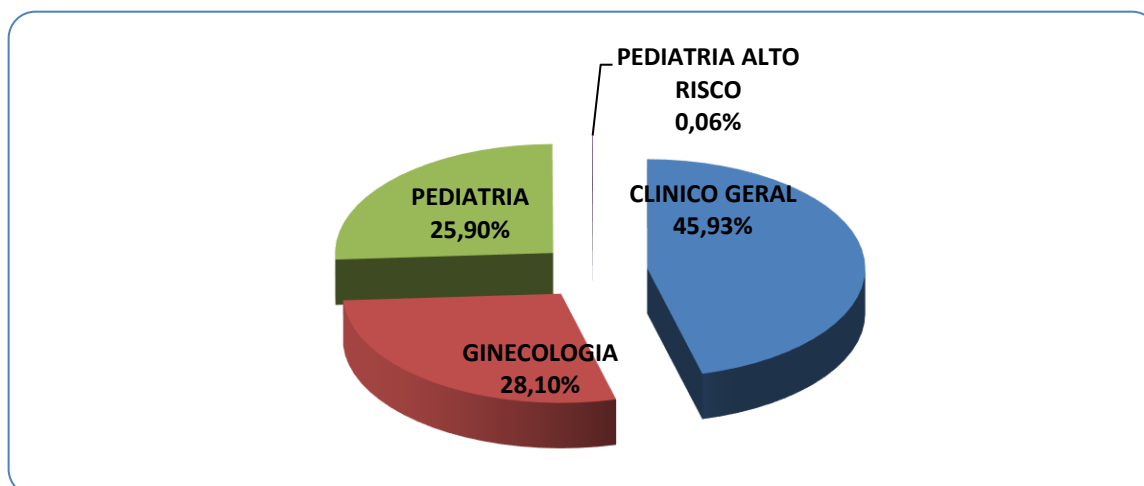
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Maio de 2019



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em maio/19.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	Cais Cândida de Moraes	680	56	175	0	911
2	CS Esplanada do Anicuns	640	182	229	0	1051
3	CIAMS Novo Horizonte	250	433	0	0	683
4	CS Norte Ferroviário	384	197	303	0	884
5	CS Cidade Jardim	591	358	188	3	1140
6	CS Fama	94	0	191	0	285
7	CS Vila Redenção	484	224	189	0	897
8	CS Conjunto Riviera	652	280	0	0	932
9	CS Setor Perim	336	349	498	0	1183
10	CS Pq Amazônia	583	337	356	0	1276
11	CS Água Branca	504	176	251	0	931
12	CS Vila Clemente	332	207	28	0	567
13	CS Jd. Balneário Meia Ponte	550	182	256	0	988
14	CIAMS Pedro Ludovico	687	551	199	0	1437
15	CS Vila União	403	309	170	0	882
16	CS Vila Mauá	938	296	345	0	1579
17	CAIS Bairro Goiá	247	468	815	9	1539
18	CAIS Parque das Amendoeiras	454	18	275	0	747
19	CS Vila Moraes	0	143	295	0	438
20	CAIS Finsocial	0	288	0	0	288
21	CAIS Novo Mundo	704	462	223	0	1389
22	CAIS Vila Nova	496	246	0	0	742
23	CS Vila Canaã	460	158	326	0	944
24	CS Vila Boa	231	453	178	0	862
25	CS Marinho Lemos	182	241	409	0	832
26	CS Pq Anhanguera	219	268	485	5	977
27	CS Criméia Leste	451	212	164	0	827
28	CS Maria Dilce	0	209	115	0	324
29	CS Pq Ind. João Braz	586	120	269	0	975
30	CS Guanabara	0	0	25	0	25
31	CAIS Chác. Do Governador	200	125	0	0	325
Total		12.338	7.548	6.957	17	26.860

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em maio/2019

Data Consulta	Dia da Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
02/05/2019	Quinta-feira	596	299	364	0	1259	4,69%
03/05/2019	Sexta-feira	490	291	183	0	964	3,59%
06/05/2019	Segunda-feira	593	443	401	1	1438	5,35%
07/05/2019	Terça-feira	618	412	323	1	1354	5,04%
08/05/2019	Quarta-feira	637	339	426	0	1402	5,22%
09/05/2019	Quinta-feira	617	349	425	1	1392	5,18%
10/05/2019	Sexta-feira	429	281	194	0	904	3,37%
13/05/2019	Segunda-feira	586	452	373	1	1412	5,26%
14/05/2019	Terça-feira	651	411	334	3	1399	5,21%
15/05/2019	Quarta-feira	671	357	364	1	1393	5,19%
16/05/2019	Quinta-feira	604	300	384	0	1288	4,80%
17/05/2019	Sexta-feira	426	319	168	0	913	3,40%
20/05/2019	Segunda-feira	611	434	402	1	1448	5,39%
21/05/2019	Terça-feira	626	446	332	5	1409	5,25%
22/05/2019	Quarta-feira	646	402	423	1	1472	5,48%
23/05/2019	Quinta-feira	585	348	401	0	1334	4,97%
27/05/2019	Segunda-feira	585	433	346	0	1364	5,08%
28/05/2019	Terça-feira	689	342	322	2	1355	5,04%
29/05/2019	Quarta-feira	647	390	305	0	1342	5,00%
30/05/2019	Quinta-feira	554	277	308	0	1139	4,24%
31/05/2019	Sexta-feira	477	223	179	0	879	3,27%
Totais		12338	7548	6957	17	26860	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de maio /19

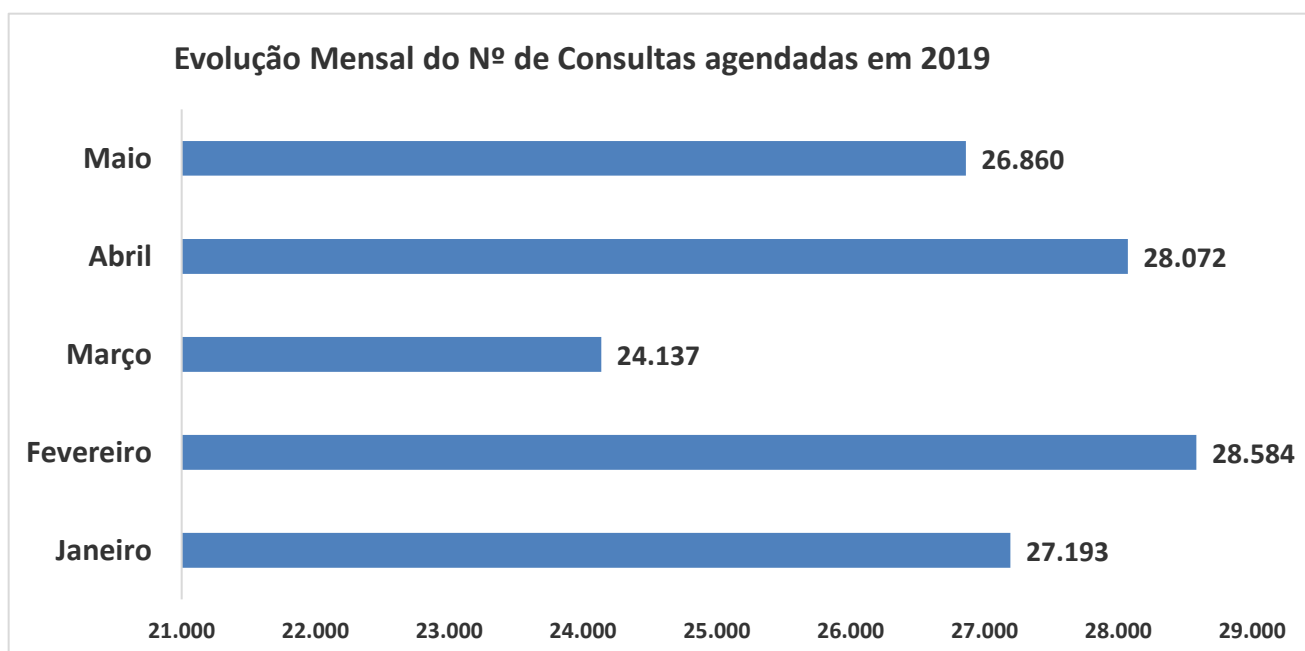
	Dispon.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utiliz
Clínico Geral	15066	1177	390	13499	11837	1634	13471	100%	1133	12338	91%	28
Ginecologia	10054	835	438	8781	7868	291	8159	93%	611	7548	86%	622
Odontologia	25	0	25	0	0	0	0	0%	0	0	0%	0
Pediatria	9819	934	370	8515	6481	757	7238	85%	281	6957	82%	1277
Alto Risco	127	4	0	123	17	0	17	14%	0	17	14%	106
Total Geral	35091	2950	1223	30918	26203	2682	28885	93, 42%	2025	26860	87%	2033

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de maio/19, 36.091 (trinta e seis mil e noventa e uma) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 2.950 (dois mil novecentos e cinquenta vagas) e ao cancelamento de 1.223 (hum mil duzentos e vinte e três) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 30.918 (trinta mil novecentos e dezoito) vagas. Destas, 2.033 (duas mil e trinta e três) permaneceram remanescentes e 2.025 (duas mil e vinte e cinco) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 28.885 (vinte e oito mil oitocentos e oitenta e cinco) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 93,42% (noventa e três ponto quarenta e dois por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

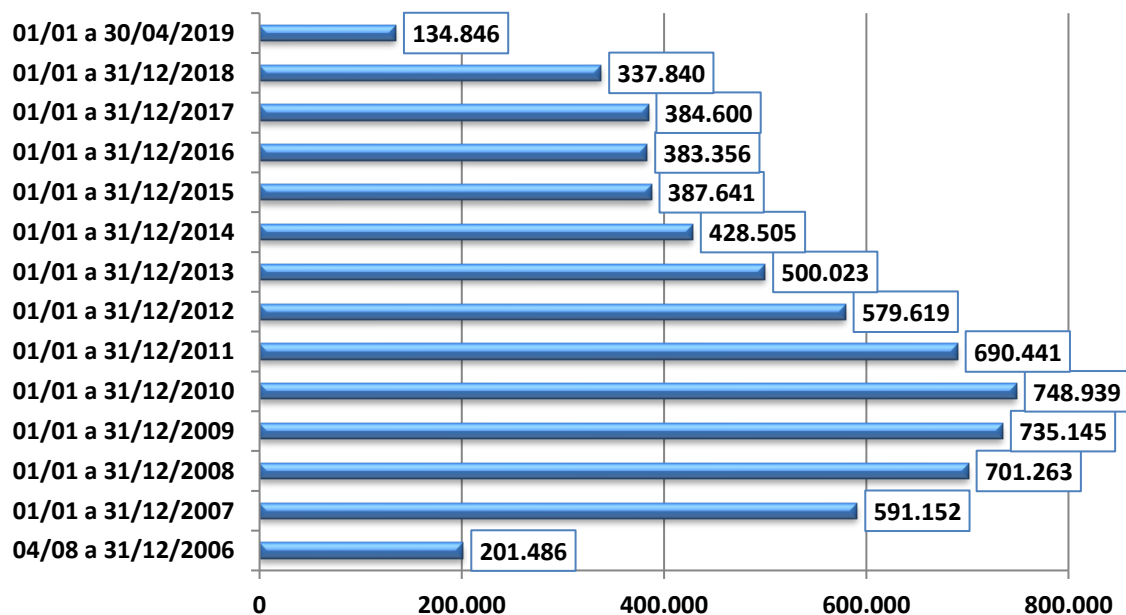
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	27.193
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	28.584
	Março	11.210	6.693	6.224	24.127
	Abril	12.714	8.127	7.231	28.072
	Maio	12.338	7.548	6.974	26.860
Total		63.056	38.052	33.738	134.846
Média Mensal		12.611	7.610	6.748	26.969



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 30/04/2019	63.056	38.052	33.738	134.846
Total		3.169.833	1.839.657	1.795.366	6.804.856

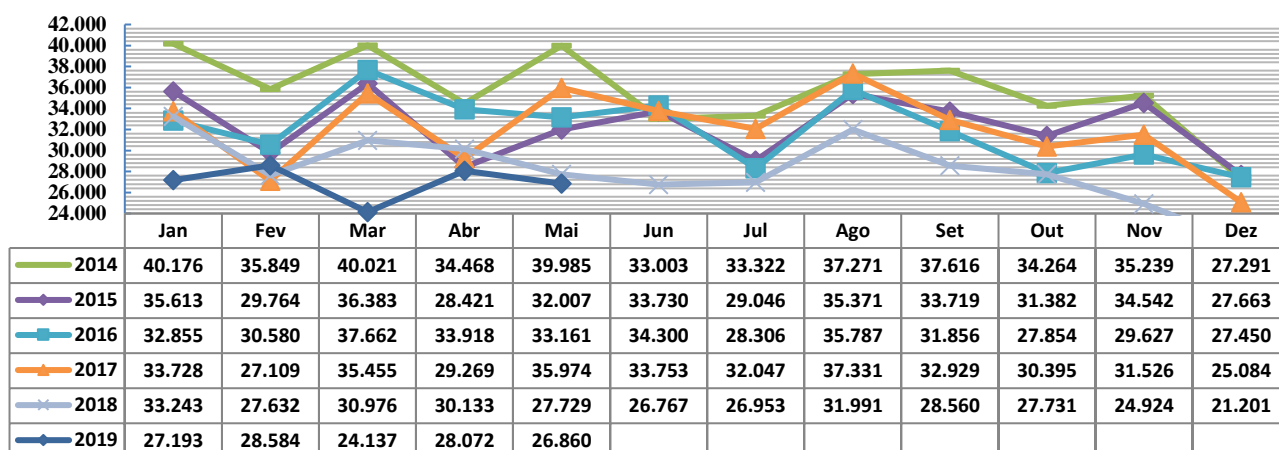
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



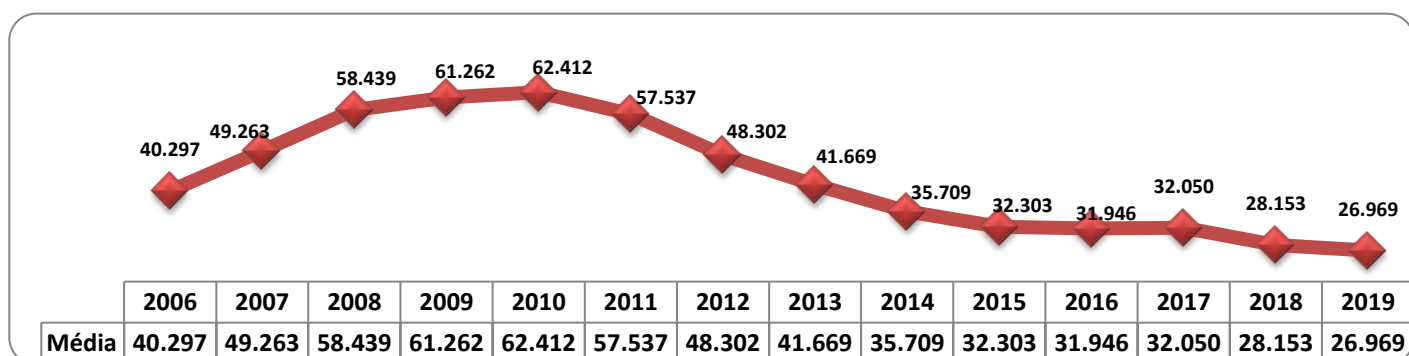
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	
Total	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	134.846
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	26.969

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



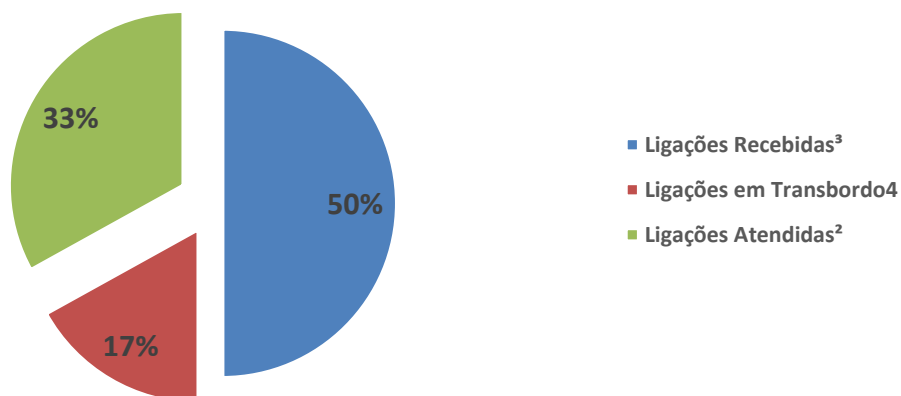
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2019	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	22.108	62.031	-
	Março	88.268	28.577	59.691	-
	Abril	88.781	34.219	54.562	-
	Maio	88.340	31.877	56.463	-
Total		447.789	151.824	295.965	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019



2. Avaliação do Teleconsulta referente a Maio/2019

2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de maio/2019 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto.



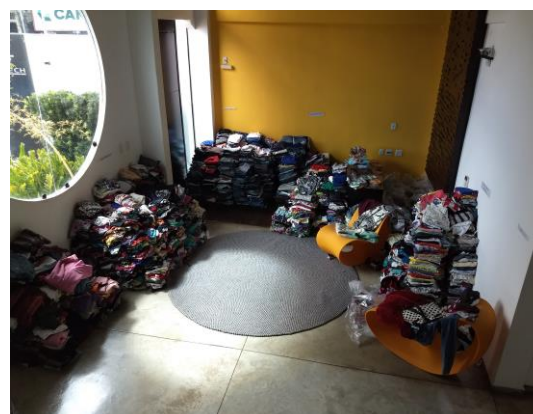
PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga. No mês de maio/2019, o agente de atendimento na categoria excelência foi: Ingrid da Conceição Moreira.



Campanha do Agasalho

A Campanha do Agasalho chegou ao final com um resultado significativo e com um número expressivo de roupas arrecadadas e uma mistura de muitas emoções e histórias de vida registradas que ficarão na memória dos Colaboradores. Foram mais de 12 mil peças de roupas, calçados e cobertores arrecadadas pelos Colaboradores do Teleconsulta, os quais serão entregues a 35 entidades filantrópicas de Goiânia.



- No dia 02 de abril/19, foi o dia dos novos colaboradores receberem o treinamento de integração, a fim de oferecer um atendimento de qualidade e acolhedor aos usuários do Município de Goiânia.



- No dia 09 de Maio/2019, a Central de Atendimento ao Cidadão recebeu a visita dos Secretários de Jataí com vistas a conhecer as instalações da Unidade Teleconsulta, todos ficaram encantados com a estrutura predial e com o Sistema de distribuição de vagas.



- Em dia 10 de maio/19, recebemos na Unidade a equipe de manutenção onde fixaram o suporte de papel que havia danificado.



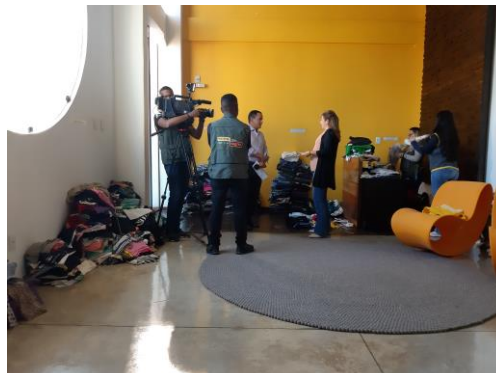
- E no 19 de maio/19, os Colaboradores da manutenção também realizaram reparo o muro que danificou durante a noite do dia 17 de maio/19.



- No dia 20 de maio/19, representantes da Secretaria Municipal de Saúde estiveram em reunião com a Assessora de Planejamento do Instituto e aproveitaram a oportunidade para visitar a Unidade e conhecer o fluxo do serviço;



- Em 20 de Maio/2019 a unidade recebeu os repórteres da TV Sagres que fizeram uma matéria a Campanha do Agasalho 2019. O Agente Diego Conrado e a Assistente Social do Instituto - Sra. Sandra Costa foram entrevistados.



- No dia 31 de maio/2019, foi realizada uma atividade com os integrantes da CIPA e a Enfermeira Fabrícia Cândida que fez uma palestra sobre a importância da higienização das mãos.



ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

- No dia 10 de maio/2019, foi comemorado o dia das mães, com o painel por todas as mães que compõe a equipe do Teleconsulta;



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **maio/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 42 (quarenta e dois) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados - maio de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Raimunda Pereira Lopes,	A Sra. Raimunda pontuou o atendimento da Agente Naena com nota 10.
2	Aparecida das Graças Ferreira	Agente Deyse foi parabenizada pelo ótimo atendimento oferecido.
3	Maria Pereira de Castro	A Agente Beatriz parabenizada pela forma gentil em atender o usuário.
4	Maria Aparecida da Silva	A Ariany Lara Usuária parabenizou a agente pelo bom atendimento oferecido.
5	Rayssa Ferreira Cavalcante	Agente Wellington parabenizado pelo ótimo atendimento oferecido.
6	Alcina Macedo Samaras	A Agente Cristina Evaristo parabenizado pelo ótimo atendimento oferecido.
7	Valdenilda Rosa de Santana	O Agente Diego Conrado parabenizada pela educação durante o atendimento.
...

10	Manoel Antônio da Silva	O Agente Tadeu foi parabenizado pelo bom atendimento oferecido.
11	Joana Batista Casanova	Agente Sônia foi parabenizada pelo bom atendimento oferecido.
12	Antônio Damaceno Rosa	Usuário Sr. Antônio pontuou o atendimento do agente Danny com nota 10.

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de maio/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de grade semana epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Canceladas	Liberadas
1	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	18	Bloqueio de Vagas	40	1	39
2	Ciams St Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Batista dos Santos Gomes	18	Atestado Médico	80	20	60
3	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	18	Bloqueio de Vagas	60	5	55
4	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Nilmar Feliciano Da Silva	18	Bloqueio de Vagas	63	1	62
5	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	18	Motivo Pessoal	60	15	45
6	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel De Oliveira	18	Bloqueio de Vagas	60	2	58
7	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	18	Folga de Aniversário	59	16	43
8	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	18	Bloqueio de Vaga	80	1	79
9	Ciams St Pedro Ludovico	Clínico Geral	Talita Clementino Moraes e Cunha	18	Atestado Médico	80	20	60
10	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahin Bayeh	18	Motivo Pessoal	60	15	45
11	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes Cardoso	18	Motivo Pessoal	60	15	45
12	CS Balneario Meia Ponte	Clínico Geral	Augusto César Pereira Rodrigues	18	Motivo Pessoal	160	32	128
13	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel de Oliveira	18	Bloqueio de Vagas	60	3	57
14	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	17	Bloqueio de Vagas	40	1	39
15	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	17	Bloqueio de Vagas	60	1	59
16	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	18	Bloqueio de Vagas	40	1	39
17	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	18	Bloqueio de Vagas	60	5	55
18	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	18	Bloqueio de Vagas	60	1	59
19	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	18	Bloqueio de Vagas	40	1	39
20	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	18	Bloqueio de Vagas	60	1	59
21	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	18	Motivo Pessoal	60	15	45
22	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	18	Bloqueio de Vagas	60	3	57
23	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	18	Bloqueio de Vagas	60	3	57
24	CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline De Almeida E Souza	17	Atestado Médico	60	15	45
25	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria Da Conceição Matos	18	Bloqueio de Vagas	120	20	100
26	CS Pq Ind. João Braz	Clínico Geral	Ariane Calvão Collus	18	Reforma Unidade	80	20	60

27	CS Pq Ind. João Braz	Pediatria	Carina Barbosa Bulamarque	18	Reforma Unidade	80	20	60
28	CS Pq Ind. João Braz	Ginecologista	José Tavares de Morais Filho	18	Reforma Unidade	56	14	42
29	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia Queiroz	18	Atestado Médico	41	20	21
30	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	17	Motivo de Falta	120	24	96
31	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	18	Bloqueio de Vagas	120	15	105
32	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	18	Atestado Médico	40	8	32
33	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	18	Bloqueio de Vagas	40	1	39
34	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	18	Bloqueio de Vagas	40	1	39
35	CS Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Ribeiro Hamu	18	Atestado Médico	80	16	64
36	C S Vila União	Pediatria	Rosely Rosa de Castro	18	Atestado Médico	25	10	15
37	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	18	Atestado Médico	60	12	48
38	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel de Oliveira	18	Motivo Pessoal	60	15	45
39	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Carolina Guimaraes Ramos Falconi Martini	18	Motivo Pessoal	80	20	60
40	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Antônio Gomes Teles	18	Motivo Pessoal	80	20	60
41	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	18	Licença Médica	40	40	0
42	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	18	Licença Médica	40	40	0
43	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	18	Atestado Médico	45	24	21
44	CS Água Branca	Pediatria	Edna Maria Ferreira	19	Motivo Pessoal	60	15	45
45	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bontempo	18	Atestado Médico	60	60	0
46	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bontempo	19	Atestado Médico	60	60	0
47	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Ferreira De Moura	18	Atestado Médico	80	25	55
48	Cais Jd Novo Mundo	Clínico Geral	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	18	Motivo Pessoal	60	20	40
49	Cais Jd Novo Mundo	Clínico Geral	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	19	Motivo Falta	60	20	40
50	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira da Silva	18	Atestado Médico	60	15	45
51	CS Fama	Pediatria	Janete Guimarães Alves	19	Atestado Médico	60	15	45
52	Cais Jd Novo Mundo	Clínico Geral	José Gonçalves De Oliveira	19	Folga de aniversário	120	24	96
53	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	18	Motivo Pessoal	60	12	48
54	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Carolina Guimaraes Ramos Falconi Martini	18	Saida da Unidade	80	20	60
55	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Antônio Gomes Teles	18	Atestado Médico	80	20	60
56	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Sebastião Rodrigues de Oliveira	19	Atestado Médico	60	15	45
57	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel De Oliveira	19	Bloqueio de Vagas	60	4	56
58	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Caetano Lima Lopes	19	Atestado Médico	60	30	30
59	Cais Bairro Goia	Ginecologista	Euli Jose Braga	18	Atestado Médico	60	12	48
60	CS Vila Canaa	Clínico Geral	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	19	Bloqueio de Vagas	80	1	79
61	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho De Vasconcelos	18	Bloqueio de Vagas	60	4	56
62	C S Canaã	Clínico Geral	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	18	Atestado Médico	80	20	60
63	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira da Silva	19	Bloqueio de Vaga	60	1	59
64	CS Vila União	Pediatria	Tanit Ribeiro Carmo	19	Atestado Médico	54	12	42
65	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	18	Atestado Médico	80	16	64
66	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	18	Motivo de Falta	120	24	96
67	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Geovane José De Lima	18	Atestado Médico	80	16	64
68	Cs Parque Amazonia	Ginecologista	Sebastião Rodrigues de Oliveira	19	Bloqueio de Vagas	60	1	59
69	CS Vila União	Pediatria	Rosely Rosa De Castro	19	Motivo Pessoal	25	5	20

70	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	19	Bloqueio de Vagas	40	1	39
71	Cais Finsocial	Ginecologista	Nazir Seabra Guimarães Filho	18	Atestado Médico	40	10	30
72	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	18	Atestado Médico	80	16	64
73	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Brito	19	Motivo Pessoal	60	15	45
74	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes Cardoso	19	Atestado Médico	60	15	45
75	Cais Bairro Goia	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	18	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
76	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	18	Bloqueio de Vagas Campinas	68	2	66
77	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul Tavares	18	Bloqueio de Vagas Campinas	60	3	57
78	Cais Novo Mundo	Pediatria	Eliane Olímpio De Souza	18	Bloqueio de Vagas Campinas	60	4	56
79	CS Vila Canaa	Pediatria	Alessandra Vasconcelos Da Silva Paiva	18	Bloqueio de Vagas Campinas	120	4	116
80	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Aurélio Melo	18	Atestado Médico	56	14	42
81	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes Cardoso	20	Motivo Pessoal	60	2	58
82	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	20	Motivo Pessoal	60	9	51
83	Cs Parque Amazonia	Ginecologista	Sebastião Rodrigues de Oliveira	19	Bloqueio de Vagas	60	1	59
84	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	20	Bloqueio de Vagas	60	5	55
85	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	19	Bloqueio de Vagas	40	1	39
86	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	20	Bloqueio de Vagas	40	10	30
87	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	20	Bloqueio de Vagas	40	4	36
88	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	19	Bloqueio de Vagas	40	1	39
89	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	20	Bloqueio de Vagas	60	5	55
90	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	20	Bloqueio de Vagas	60	1	59
91	Cais Bairro Goiás	Pediatria	Nivaldo David Amaral	19	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
92	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	19	Bloqueio de Vagas Campinas	59	3	56
93	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	19	Bloqueio de Vagas Campinas	60	5	55
94	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Fábio Guilherme da Silveira Campos	18	Atestado Médico	60	12	48
95	Cais Amendoeiras	Clínico Geral	Michele Roncato Franca	18	Atestado Médico	80	20	60
96	Cs Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo de Freitas Negretto	18	Atestado Médico	80	16	64
97	CS Vial Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	19	Atestado Médico	60	12	48
98	CS Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Ribeiro Hamu	19	Atestado Médico	80	16	64
99	CS Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Ribeiro Hamu	20	Atestado Médico	80	16	64
100	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Soares Martins	19	Grade Equivocada	64	16	48
101	CS Vila Mauá	Clínico Geral	José Guedes Peixoto	20	Motivo Pessoal	80	20	60
102	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	19	Atestado Médico	60	12	48
103	Cs Parque Amazônia	Ginecologista	Sebastião Rodrigues de Oliveira	19	Bloqueio de Vagas	60	1	59
104	Cs Parque Amazônia	Pediatria	Izabella Neves De Araújo	19	Atestado Médico	60	60	0
105	Cs Parque Amazônia	Pediatria	Izabella Neves De Araújo	20	Atestado Médico	60	60	0
106	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel De Oliveira	18	Bloqueio de Vagas	60	3	57
107	CS Setor Perim	Ginecologista	Cairo Jose Rodrigues	19	Motivo Pessoal	60	12	48
108	Cais Bairro Goia	Pediatria	Marcio Caetano Queiroz	19	Atestado Médico	70	20	50
109	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	20	Bloqueio de Vagas	60	7	53
110	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Thallita Cardoso E Souza	19	Licença Médica	64	64	0

111	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Thallita Cardoso E Souza	20	Licença Médica	64	48	16
112	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	19	Bloqueio de Vagas Campinas	60	3	57
113	CS Setor Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	19	Bloqueio de Vagas Campinas	80	2	78
114	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	19	Bloqueio de Vagas Campinas	60	5	55
115	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Batista dos Santos Gomes	19	Atestado Médico	80	80	0
116	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Amaral	19	Motivo Falta	120	24	96
117	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Erwin Moreira da Rocha	19	Motivo Pessoal	60	12	48
118	Chác. Governador	Clínico Geral	Gizele de Souza Lopes	19	Atestado Médico	80	20	60
119	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Márcio Caetano Queiroz	19	Atestado Médico	70	20	50
120	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Ferreira de Moura	19	Atestado Médico	80	20	60
121	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	19	Atestado Médico	80	20	60
122	Cais Candida de Morais	Ginecologista	Elaine Bites De Carvalho Ferreira	19	Atestado Médico	60	30	30
123	Cais Candida de Morais	Ginecologista	Elaine Bites De Carvalho Ferreira	20	Atestado Médico	60	60	0
124	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	19	Atestado Médico	60	15	45
125	Cais Bairro Goia	Clínico Geral	Antônio De Melo Anes Júnior	19	Atestado Médico	80	20	60
126	Cais Finsocial	Ginecologista	Maurício Pinheiro Pompeu De Campos	19	Motivo Pessoal	40	10	30
127	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	20	Bloqueio de Vagas	40	2	38
128	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	19	Bloqueio de Vagas Campinas	80	1	79
129	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	19	Bloqueio de Vagas Campinas	60	1	59
130	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	19	Bloqueio de Vagas Campinas	60	5	55
131	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	19	Bloqueio de Vagas Campinas	60	3	57
132	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Alves Sardinha	19	Atestado Médico	60	45	15
133	Cais Candida de Morais	Pediatria	Elaine Bites De Carvalho Ferreira	19	Atestado Médico	60	30	30
134	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria Da Conceição Matos	20	Bloqueio de Vagas	120	20	100
135	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Ricardo Rodrigues	19	Atestado Médico	60	15	45
136	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	19	Bloqueio de Vagas Campinas	59	3	56
137	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	19	Bloqueio de Vagas Campinas	60	2	58
138	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	19	Bloqueio de Vagas Campinas	68	5	63
139	Cais Amendoeiras	Clínico Geral	Michele Roncato Franca	19	Licença Médica	80	60	20
140	Cais Amendoeiras	Clínico Geral	Michele Roncato Franca	20	Licença Médica	80	80	0
141	C S Esp. Anicuns	Pediatria	Elenilson de Godoy Alves	19	Atestado Médico	80	20	60
142	Cais Jd Novo Mundo	Ginecologista	José Gonçalves de Oliveira	19	Atestado Médico	120	24	96
143	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	19	Luto em Família	45	36	9
144	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	20	Luto em Família	45	36	9
145	CS Vila Redencao	Pediatria	Sebastiao Macedo Machado	19	Atestado Médico	60	15	45
146	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli José Braga	20	Atestado Médico	60	15	45
147	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	20	Atestado Médico	68	16	52
148	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	21	Bloqueio de Vagas	40	8	32
149	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	21	Bloqueio de Vagas	60	5	55
150	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	21	Bloqueio de Vagas	60	5	55
151	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahin Bayeh	21	Bloqueio de Vagas	60	9	51

152	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	21	Bloqueio de Vagas	60	9	51
153	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	21	Bloqueio de Vagas	60	1	59
154	Cais Bairro Goia	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	19	Bloqueio de Vagas Campinas	72	3	69
155	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	19	Bloqueio de Vagas Campinas	68	5	63
156	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	19	Bloqueio de Vagas Campinas	59	3	56
157	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Alves Sardinha	19	Licença Médica	60	45	15
158	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Alves Sardinha	20	Licença Médica	60	60	0
159	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Pires Suguri Taia	21	Bloqueio de Vagas	80	1	79
160	Cais Bairro Goia	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	20	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
161	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	20	Bloqueio de Vagas Campinas	68	6	62
162	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	20	Bloqueio de Vagas Campinas	60	2	58
163	Chác. Governador	Ginecologista	Luciano Augusto Baylão	20	Atestado Médico	60	15	45
164	Cais Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro de Queiroz	19	Atestado Médico	56	14	42
165	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	20	Atestado Médico	60	15	45
166	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	20	Atestado Médico	60	12	48
167	Cs Parque Amazonia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	20	Atestado Médico	60	15	45
168	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	20	Atestado Médico	80	40	40
169	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel De Oliveira	21	Bloqueio de Vagas	60	3	57
170	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	20	Bloqueio de Vagas Campinas	60	5	55
171	CS Setor Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	20	Bloqueio de Vagas Campinas	80	2	78
172	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	20	Bloqueio de Vagas Campinas	60	3	57
173	CS Vila Clemente	Ginecologista	Carmem Lúcia Nery Alves	21	Folga de aniversário	60	12	48
174	CS Bal. Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	21	Bloqueio de Vaga	60	2	58
175	CS Bal. Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	20	Bloqueio de Vaga	76	3	73
176	CS Bal. Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	21	Bloqueio de Vaga	76	1	75
177	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	21	Atestado Médico	60	15	45
178	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Vidal De Oliveira	20	Atestado Médico	60	12	48
179	CS Balneario Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	21	Bloqueio de Vagas	60	1	59
180	CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline De Almeida E Souza	21	Atestado Médico	60	30	30
181	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	20	Bloqueio de Vagas Campinas	60	5	55
182	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	20	Bloqueio de Vagas Campinas	60	3	57
183	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	20	Bloqueio de Vagas Campinas	60	2	58
184	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Moura de Brito	21	Atestado Médico	60	15	45
185	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Júlio César Pereira Rodrigues	21	Atestado Médico	80	20	60
186	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Erwin Moreira da Rocha	21	Motivo Pessoal	60	12	48
187	Cais Bairro Goia	Clínico Geral	Antônio De Melo Anes Júnior	20	Atestado Médico	80	20	60
188	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho De Vasconcelos	21	Bloqueio de Vagas	60	1	59
189	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	20	Bloqueio de Vaga	80	3	77
190	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	20	Bloqueio de Vaga	80	3	77
191	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	20	Bloqueio de Vaga	60	4	56

192	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	21	Motivo de Falta	120	24	96
193	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose Braga	21	Atestado Médico	60	24	36
194	C S Riviera	Clínico Geral	Ubirone de Fátima Guimarães	21	Licença Médica	70	70	0
195	C S João Braz	Pediatria	Carina Barbosa Bulamarque	21	Motivo Pessoal	80	15	65
196	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	20	Atestado Médico	60	15	45
197	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Euli José Braga	21	Atestado Médico	60	24	36
198	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel de Oliveira	20	Atestado Médico	60	15	45
199	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	20	Atestado Médico	80	20	60
200	CS Balneario Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	21	Atestado Médico	60	12	48
201	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Silva Rocha Vidal	21	Atestado Médico	54	26	28
202	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Ricardo Rodrigues	21	Atestado Médico	60	15	45
203	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Ferreira De Moura	21	Atestado Médico	80	20	60
204	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel De Oliveira	21	Bloqueio de Vagas	60	4	56
205	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	21	Bloqueio de Vagas	60	2	58
206	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	21	Bloqueio de Vagas Campinas	60	5	55
207	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	21	Bloqueio de Vagas Campinas	60	4	56
208	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	21	Bloqueio de Vagas Campinas	60	1	59
209	Cais Bairro Goiá	Pediatria	João Gomes Do Sacramento	21	Atestado Médico	80	20	60
210	CS Maúá	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	21	Atestado Médico	60	15	45
211	CS Clemente	Ginecologista	Eros De Sousa	21	Motivo Doença	64	64	0
212	CS Balneario Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	21	Atestado Médico	60	12	48
213	Cs Parque Amazonia	Clínico Geral	Humberto Fernandes M. Soares	21	Motivo Pessoal	80	20	60
214	Cais Candida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Medeiros dos Santos	21	Saída da unidade	24	24	0
215	CS João Braz	Ginecologista	José Tavares De Moraes Filho	21	Atestado Médico	56	28	28
216	CS Vila Boa	Ginecologista	José Amélio De Sousa	21	Atestado Médico	60	36	24
217	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Dos Santos Freire Neto	21	Atestado Médico	60	15	45
218	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Pires Suguri Taia	21	Atestado Médico	80	20	60
219	C S Pq Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	21	Atestado Médico	60	15	45
220	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	19	Bloqueio de Vagas Campinas	60	4	56
221	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	21	Bloqueio de Vagas Campinas	80	3	77
222	C S Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa de Oliveira	21	Bloqueio de Vagas Campinas	60	3	57
223	C S Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa de Oliveira	21	Atestado Médico	60	15	45
224	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo Anes Junior	21	Atestado Médico	80	20	60
225	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Aurelio Candido de Melo	21	Atestado Médico	56	14	42
226	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia da Silva Costa	21	Atestado Médico	79	14	65
227	C S Vila Mauá	Pediatria	Maria da Conceição Matos Machado	21	Folga de aniversário	120	30	90
228	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	21	Atestado Médico	55	33	22
229	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	21	Bloqueio de Vagas Campinas	68	4	64
230	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	21	Bloqueio de Vagas Campinas	80	2	78
231	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	19	Bloqueio de Vagas Campinas	60	4	56
232	Cais Novo Mundo	Clínico Geral	Iris regina goncalves	21	Motivo de Falta	80	20	60
233	Cs Vila Mauá	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	21	Atestado Médico	80	20	60

234	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	21	Bloqueio de Vagas Campinas	68	1	67
235	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	21	Bloqueio de Vagas Campinas	80	3	77
236	Cais Bairro Goia	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	20	Bloqueio de Vagas Campinas	72	3	69
237	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	18	Bloqueio de Vagas Campinas	59	3	56
238	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Pires Suguri Taia	21	Atestado Médico	80	20	60
239	Cs Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	21	Atestado Médico	60	15	60
240	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	21	Atestado Médico	60	15	78
241	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	21	Reunião Paço	45	12	57

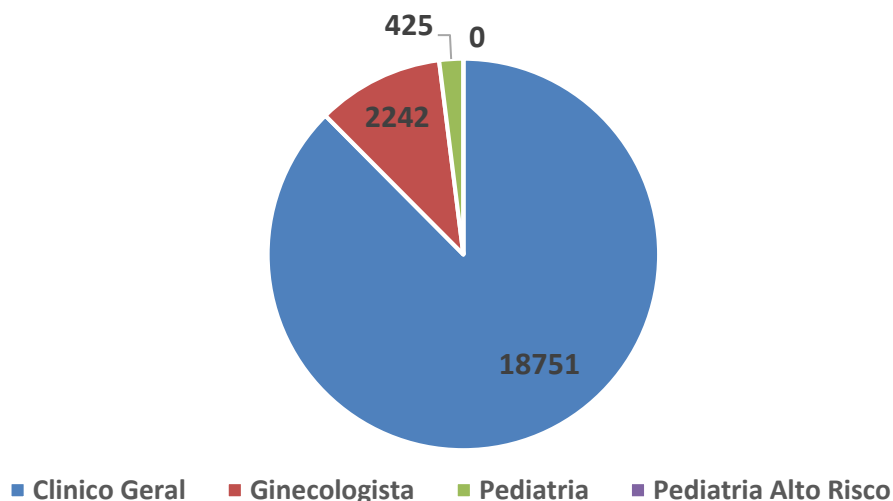
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Maio de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas				
		Clínico Gera	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CIAMS Novo Horizonte	165	13	5	0	183
2	CS Fama	64	89	0	0	153
3	CAIS Vila Nova	106	37	16	0	159
4	CS Vila Redenção	120	94	17	0	231
5	CAIS Cândida Morais	3588	274	178	0	4040
6	CS João Braz	121	3	17	0	141
7	Cais Finsocial	229	24	0	0	253
8	Cais Bairro Goiá	1884	228	0	0	2112
9	Cais Pq das Amendoeiras	73	24	0	0	97
10	CS Vila Canaã	47	11	0	0	58
11	CS Setor Perim	115	22	0	0	137
12	Cais Campinas	3974	298	0	0	4272
13	CS Vila União	92	36	25	0	153
14	CS Balneário Meia Ponte	196	37	31	0	264
15	Cais Jardim Novo Mundo	167	57	10	0	234
16	CS Esplanada Do Anicuns	102	57	3	0	162
17	Cais Chácara Do Governador	1131	121	5	0	1257
18	CS Criméia Leste	132	42	7	0	181
19	Jardim América	4	1	1	0	6
20	CS Norte Ferroviário	2714	219	0	0	2933
21	CS Anhanguera	2944	138	31	0	3113
22	CS Água Branca	32	43	6	0	81

23	CS Vila Mauá	100	4	3	0	107
24	CS Conjunto Riviera	93	40	4	0	137
25	CS Vila Moraes	6	51	0	0	57
26	CS Amazônia	103	22	23	0	148
27	Cs Cidade Jardim	52	36	1	0	89
28	CS Vila Boa	59	17	25	0	101
29	Ciams Pedro Ludovico	204	63	12	0	279
30	CS Jardim Guanabara	22	1	3	0	26
31	CS Marinho Lemos	83	77	0	0	160
32	CS Maria Dilce	7	23	1	0	31
34	CS Vila Clemente	20	38	1	0	59
35	Ciams Urias Magalhães	1	1	0	0	2
36	Maternidade Dona Iris	1	1	0	0	2
Total		18.751	2.242	425	0	21.418

Busca de vagas sem sucesso



2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Maio/2019 35.091 (trinta e cinco mil e noventa e uma) vagas foram disponibilizadas, sendo que 26.860 (vinte e seis mil oitocentos e sessenta) foram marcadas, 6.173 (seis mil cento e setenta e três) foram canceladas e ficaram disponíveis 2.033 (duas mil e trinta e três) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento de vagas - Maio de 2019																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatría				Pediatría Alto Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Criméia Leste	939	481	451	30	0	270	212	24	34	188	164	1	23	0	0	0	0
CS Vila Moraes	654	0	0	0	0	192	143	42	7	462	295	40	127	0	0	0	0
CS Maria Dilce	447	0	0	0	0	273	209	52	12	174	115	14	45	0	0	0	0

CS Pq Anhanguera	1535	510	219	291	0	454	268	141	45	543	485	25	33	28	5	2	21
CS Vila Boa	1139	276	231	45	0	639	453	171	15	224	178	26	20	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	1222	430	384	46	0	277	197	64	16	515	303	128	84	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	1367	652	591	59	2	441	358	58	25	256	188	50	18	6	3	0	3
Cais Finsocial	362	0	0	0	0	362	288	52	22	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Prq Amendoeiras	1352	733	454	272	7	24	18	0	6	595	275	27	293	0	0	0	0
CS Água Branca	1163	570	504	57	9	211	176	20	15	382	251	67	64	0	0	0	0
CS Pq Amazônia	1704	662	583	79	0	401	337	41	23	639	356	256	27	0	0	0	0
CS Setor Perim	1356	368	336	32	0	409	349	34	26	579	498	38	43	0	0	0	0
CS Fama	374	110	94	16	0	0	0	0	0	264	191	66	7	0	0	0	0
CS Vila Canaã	1345	558	460	93	5	194	158	18	18	593	326	98	169	0	0	0	0
CS Vila Redenção	1162	596	484	112	0	263	224	30	9	301	189	82	30	2	0	2	0
CS Vila Clemente	781	356	332	24	0	347	207	115	25	78	28	0	50	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	1070	629	496	133	0	323	246	52	25	118	0	118	0	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	1165	625	550	75	0	238	182	51	5	291	256	29	6	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	1477	867	640	227	0	281	182	93	6	329	229	81	19	0	0	0	0
CS Vila Mauá	2052	1116	938	177	1	432	296	102	34	504	345	124	35	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	1205	324	182	142	0	398	241	140	17	483	409	34	40	0	0	0	0
CS Vila União	1110	453	403	50	0	395	309	75	11	239	170	59	10	23			23
CS Cândida de Moraes	1115	705	680	25	0	206	56	148	2	204	175	29	0	0	0	0	0
Cais Bairro Goiás	2021	355	247	108	0	597	468	113	16	1011	815	141	55	58	9		49
CIAMS Novo Horizonte	759	250	250	0	0	509	433	23	53	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Jd. Novo Mundo	1607	786	704	80	2	569	462	46	61	252	223	4	25	0	0	0	0
CS Pq Ind. João Bráz	1116	636	586	50	0	160	120	32	8	320	269	40	11	0	0	0	0
CS Conj. Riviera	1260	851	652	197	2	409	280	104	25	0	0	0	0	0	0	0	0
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1753	927	687	240	0	598	551	12	35	228	199	3	26	0	0	0	0
CS Jardim Guanabara	57	0	0	0	0	0	0	0	0	47	25	5	17	10	0	0	10

CAIS Chác. Do Governador	422	240	200	40	0	182	125	31	26	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	35091	15066	12338	2700	28	10054	7548	1884	622	9819	6957	1585	1277	127	17	4	106

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Abril/19, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 36.645 (trinta e seis mil seiscentos e quarenta e cinco) para 35.091 (trinta e cinco mil e noventa e um), e um decréscimo no número de consultas canceladas de 6.387 (seis mil trezentos e oitenta e sete) para 6.173 (seis mil cento e setenta e três).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	14290	11214	3073	3	14287	78,47%	99,98%
Abril	15326	12714	2596	16	15310	82,96%	99,90%	
Maiο	15066	12338	2700	28	15038	81,89%	99,81%	
Total	44682	36266	8369	47	44635	81,16%	99,89%	
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	8786	6684	1703	399	8387	76,08%	95,46%
	Abril	10853	8127	2206	520	10333	74,88%	95,21%
		10054	7548	1884	622	9432	75,07%	93,81%
	Total	29693	22359	5793	1541	28152	75,30%	94,81%
Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	9479	6228	1655	1596	7883	65,70%	83,16%
	Abril	10324	7219	2003	1102	9222	69,92%	89,33%
		9819	6957	1585	1277	8542	70,85%	86,99%
	Total	29751	20404	5243	3975	25647	68,58%	86,21%
Total Geral	104.126	79.029	19.405	5.563	98.434	75,90%	94,53%	

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Maio/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 569 (quinhentos e sessenta e nove) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de maio/2019, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.676).

Item	Bairro	Quantidade
1	Outros	1632
2	Aeroviário	84
3	Alto da Glória	31
4	Ananguera	61
5	Araguaia Park	2
6	Alto da Glória	1
7	Ananguera	1
8	Bairro Santa Rita	23
9	Boa Vista	10
10	Capuava	10
11	Carolina Parque	167
12	Carolina Parque Extensão	62
13	Chácara do Governador	113
14	Chácaras Alto da Glória	5
15	Chácaras Ananguera	2
16	Chácaras Bom Retiro	1
17	Chácaras Botafogo	2
18	Chácaras Buritis	2
19	Chácaras Califórnia	1
20	Chácara de Recreio Samambaia	20
21	Chácaras de Recreio São Joaquim	32
22	Chácaras Hellou	2
23	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	1
24	Chácaras Santa Bárbara	1
25	Chácaras Santa Rita	10
26	Chácaras São Pedro	1
27	Cidade Jardim	442
28	Cidade Satélite São Luiz	1
29	Colônia Santa Marta	1
30	Condomínio Ananguera	49
31	Condomínio Cidade Universitária	5
32	Condomínio das Esmeraldas	1
33	Condomínio Eldorado	1
34	Condomínio Jardim das Oliveiras	1

35	Condomínio Parque dos Cisnes	2
36	Condomínio Rio Branco	1
37	Condomínio Santa Rita	3
38	Condomínio Santa Rita - 7ª Etapa	12
39	Condomínio Santa Rita - 6ª Etapa	6
40	Conjunto Anhanguera	9
41	Conjunto Cachoeira Dourada	60
42	Conjunto Caiçara	44
43	Conjunto Fabiana	21
44	Conjunto Guadalajara	12
45	Conjunto Morada Nova	25
46	Conjunto Primavera	72
47	Conjunto Residencial Aruanã I	50
48	Conjunto Residencial Aruanã II	25
49	Conjunto Residencial Irisville	1
50	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	2
51	Conjunto Residencial Rodoviário	17
52	Conjunto Riviera	162
53	Conjunto Romildo Ferreira do Amaral	10
54	Conjunto Vera Cruz	141
55	Conjunto Vila Isabel	4
56	Capuava	3
57	Carolina Parque	3
58	Carolina Parque Extensão	1
59	Chácara do Governador	2
60	Chácaras Santa Rita	1
61	Chácaras de Recreio São Joaquim	2
62	Cidade Jardim	7
63	Condomínio Santa Rita - 6ª Etapa	1
64	Conjunto Cachoeira Dourada	2
65	Conjunto Caiçara	1
66	Conjunto Fabiana	1
67	Conjunto Morada Nova	2
68	Conjunto Riviera	5
69	Conjunto Vera Cruz	1
70	Da Vitória	10
71	Elísio Campos	2
72	Esplanada do Anicuns	38
73	Fazenda Caveiras - Aeródromo	1
74	Fazenda Santa Rita	1
75	Fazenda Santa Rita - Conjunto	6
76	Fazenda São Domingos	13
77	Fazenda São Domingos - Conjunto	4
78	Fazenda Vau das Pombas	1
79	Feliz	45
80	Floresta	2

81	Feliz	2
82	Goiá	3
83	Goiá 2	3
84	Goiá 2 Complemento	1
85	Goiá Setor Veloso	2
86	Granja Cruzeiro do Sul	65
87	Granja Cruzeiro do Sul	1
88	Industrial Mooca	39
89	Ipiranga	1
90	Jardim América	875
91	Jardim Ana Lúcia	98
92	Jardim Atlântico	141
93	Jardim Balneário Meia Ponte	707
94	Jardim Bela Vista	135
95	Jardim Belvedere	1
96	Jardim Bom Jesus	6
97	Jardim Bonanza	22
98	Jardim Botânico	1
99	Jardim Brasil	133
100	Jardim Califórnia Parque Industrial	1
101	Jardim Caravelas	1
102	Jardim Clarissa	7
103	Jardim Colorado	23
104	Jardim Colorado Extensão	4
105	Jardim Colorado I	3
106	Jardim Curitiba	44
107	Jardim da Luz	100
108	Jardim das Aroeiras	23
109	Jardim das Esmeraldas	49
110	Jardim das Hortências	4
111	Jardim Diamantina	83
112	Jardim Dom Fernando I	17
113	Jardim Eli Forte	1
114	Jardim Europa	473
115	Jardim Florença	1
116	Jardim Gardênia	6
117	Jardim Goiás	126
118	Jardim Gramado	18
119	Jardim Guanabara	6
120	Jardim Guanabara II	17
121	Jardim Guanabara III	14
122	Jardim Helvécia	1
123	Jardim Ipê	10
124	Jardim Leblon	1
125	Jardim Leblon II	3
126	Jardim Liberdade	8

127	Jardim Mariliza	1
128	Jardim Mirabel	1
129	Jardim Nova Era	4
130	Jardim Nova Esperança	712
131	Jardim Novo Mundo	1676
132	Jardim Novo Mundo Extensão	3
133	Jardim Novo Mundo II	1
134	Jardim Novo Petrópolis	9
135	Jardim Petrópolis	35
136	Jardim Planalto	115
137	Jardim Presidente	232
138	Jardim Real	2
139	Jardim Santa Cecília	2
140	Jardim Santo Antônio	51
141	Jardim São José	7
142	Jardim Sônia Maria	6
143	Jardim Vila Boa	306
144	Jardins Lisboa	1
145	Jardins Madri	1
146	Jardins Paris	2
147	Jardins Verona	4
148	Jardim América	21
149	Jardim Ana Lúcia	5
150	Jardim Atlântico	7
151	Jardim Balneário Meia Ponte	17
152	Jardim Bela Vista	2
153	Jardim Brasil	6
154	Jardim Diamantina	2
155	Jardim Dom Fernando I	1
156	Jardim Europa	14
157	Jardim Goiás	6
158	Jardim Gramado	1
159	Jardim Ipê	2
160	Jardim Nova Esperança	7
161	Jardim Novo Mundo	36
162	Jardim Planalto	7
163	Jardim Presidente	5
164	Jardim Santo Antônio	1
165	Jardim Vila Boa	9
166	Jardim da Luz	5
167	Lorena Parque	1
168	Loteamento Alphaville Residencial	1
169	Loteamento Areião I	13
170	Loteamento Aruanã Park	9
171	Loteamento Celina Park	38
172	Loteamento Grande Retiro	2

173	Loteamento Mansões Goianas	23
174	Loteamento Portal do Sol I	1
175	Loteamento Portal do Sol II	5
176	Loteamento Solar Santa Rita	3
177	Loteamento Celina Park	3
178	Loteamento Mansões Goianas	1
179	Moinho dos Ventos	62
180	Moinho dos Ventos	1
181	Nossa Senhora de Fátima	54
182	Nossa Senhora de Fátima	2
183	Panorama Parque	41
184	Parque Acalanto	7
185	Parque Amazônia	783
186	Parque Anhanguera	72
187	Parque Anhanguera II	357
188	Parque Atheneu	3
189	Parque Balneário	10
190	Parque Buriti	1
191	Parque das Amendoeiras	2
192	Parque das Amendoeiras I	1
193	Parque das Flores	87
194	Parque das Laranjeiras	32
195	Parque das Nações	35
196	Parque das Paineiras (1	3
197	Parque Eldorado Oeste	11
198	Parque Eldorado Oeste Extensão	1
199	Parque Flamboyant	45
200	Parque Industrial de Goiânia	98
201	Parque Industrial João Bras 2	1
202	Parque Industrial João Braz	635
203	Parque Industrial Paulista	2
204	Parque Maracanã	8
205	Parque Oeste Industrial	97
206	Parque Paraíso	28
207	Parque Santa Cruz	262
208	Parque Santa Maria	30
209	Parque Santa Rita	1
210	Privê Residencial Elza Fronza	3
211	Privê Residencial Itanhangá	26
212	Parque Acalanto	3
213	Parque Amazônia	10
214	Parque Anhanguera	3
215	Parque Anhanguera II	4
216	Parque Balneário	2
217	Parque Flamboyant	2
218	Parque Industrial João Braz	26

219	Parque Industrial de Goiânia	4
220	Parque Paraíso	1
221	Parque Santa Cruz	7
222	Parque Santa Maria	1
223	Parque das Laranjeiras	1
224	Privê Residencial Itanhangá	1
225	Recreio dos Funcionários Públicos	14
226	Residencial 14 Bis Extensão	2
227	Residencial Alice Barbosa	1
228	Residencial Alphaville Flamboyant	1
229	Residencial Antônio Carlos Pires	1
230	Residencial Aquários	10
231	Residencial Aquários II	3
232	Residencial Arco Verde	1
233	Residencial Aruanã	3
234	Residencial Balneário	17
235	Residencial Barravento	2
236	Residencial Beatriz Nascimento	42
237	Residencial Bela Goiânia	1
238	Residencial Belo Horizonte	1
239	Residencial Bertim Belchior 1ª	8
240	Residencial Bertim Belchior 2ª	14
241	Residencial Bosque dos Buritis	6
242	Residencial Brisas da Mata	28
243	Residencial Brisas do Cerrado	3
244	Residencial Buena Vista I	1
245	Residencial Buena Vista III	1
246	Residencial Buena Vista IV	2
247	Residencial Campos Dourados	52
248	Residencial Canadá	61
249	Residencial Carla Cristina	19
250	Residencial Celeste	2
251	Residencial Center Ville	5
252	Residencial Costa Paranhos	4
253	Residencial das Acácias	13
254	Residencial Della Penna	1
255	Residencial Eldorado	41
256	Residencial Eldorado Expansão	3
257	Residencial Fidelis	35
258	Residencial Flamingo	5
259	Residencial Flórida	33
260	Residencial Fonte das Águas	22
261	Residencial Forteville	13
262	Residencial Forteville Extensão	32
263	Residencial Goiânia Viva	103
264	Residencial Goyaz Park	2

265	Residencial Granville	2
266	Residencial Green Park	15
267	Residencial Guarema	4
268	Residencial Havaí	2
269	Residencial Hugo de Moraes	60
270	Residencial Humaitá	9
271	Residencial Itaipu	88
272	Residencial Itaipu I	1
273	Residencial Itamaracá	122
274	Residencial Itália	10
275	Residencial Jardim Belvedere	1
276	Residencial Jardim Leblon	5
277	Residencial Jardins do Cerrado	159
278	Residencial José Viandeli	8
279	Residencial João Paulo II	2
280	Residencial Kátia	34
281	Residencial Licardino Ney	30
282	Residencial London Park	17
283	Residencial Lírios do Campo	2
284	Residencial Mansões Paraíso	10
285	Residencial Maria Lourença	1
286	Residencial Maringá	9
287	Residencial Monte Carlo	39
288	Residencial Monte Pascoal	77
289	Residencial Morumbi	14
290	Residencial Mundo Novo 3	1
291	Residencial Nunes de Moraes 1ª	13
292	Residencial Nunes de Moraes 2ª	1
293	Residencial Olinda	1
294	Residencial Orlando Moraes	2
295	Residencial Park Solar	24
296	Residencial Paulo Estrela	1
297	Residencial Perim	2
298	Residencial Petrópolis	11
299	Residencial Porto Seguro	6
300	Residencial Primavera	1
301	Residencial Real Conquista	3
302	Residencial Recanto do Bosque	47
303	Residencial Recreio Panorama	2
304	Residencial Rio Verde	3
305	Residencial Santa Fé	1
306	Residencial Santa Fé I	26
307	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	22
308	Residencial Senador Albino Boaventura	49
309	Residencial Serra Azul Etapa I	102
310	Residencial Serra Azul II	23

311	Residencial Sevilha	3
312	Residencial Solar Bougainville	1
313	Residencial Solar Ville	149
314	Residencial Sonho Verde	37
315	Residencial São Bernardo	1
316	Residencial São Leopoldo	2
317	Residencial São Marcos	5
318	Residencial Talismã	15
319	Residencial Talismã I	3
320	Residencial Tempo Novo	1
321	Residencial Vale das Brisas	1
322	Residencial Vale dos Sonhos	3
323	Residencial Vale dos Sonhos II	3
324	Residencial Vereda dos Buritis	103
325	Residencial Village Santa Rita	4
326	Rodoviário	64
327	Residencial Bertim Belchior 1ª	1
328	Residencial Bertim Belchior 2ª	1
329	Residencial Canadá	3
330	Residencial Eldorado	1
331	Residencial Flórida	1
332	Residencial Forteville Extensão	3
333	Residencial Itaipu	1
334	Residencial Itamaracá	2
335	Residencial Itália	1
336	Residencial Jardins do Cerrado	1
337	Residencial Licardino Ney	1
338	Residencial Recanto do Bosque	1
339	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	1
340	Residencial Serra Azul Etapa I	1
341	Residencial Serra Azul II	1
342	Residencial Solar Ville	4
343	Residencial Sonho Verde	2
344	Residencial das Acácias	1
345	Rodoviário	1
346	Santa Genoveva	123
347	Santa Genoveva 2	6
348	Serrinha	24
349	Setor Aeroporto	98
350	Setor Alto do Vale	35
351	Setor Barra da Tijuca	28
352	Setor Bela Vista	68
353	Setor Bueno	168
354	Setor Campinas	287
355	Setor Castelo Branco	163
356	Setor Central	302

357	Setor Centro Oeste	148
358	Setor Coimbra	108
359	Setor Criméia Leste	293
360	Setor Cândida de Moraes	121
361	Setor das Nações Extensão	1
362	Setor dos Afonsos	1
363	Setor dos Funcionários	133
364	Setor Estrela Dalva	1
365	Setor Faiçalville	351
366	Setor Gentil Meireles	75
367	Setor Goiânia 2	81
368	Setor Jaó	46
369	Setor Leste Universitário	76
370	Setor Leste Vila Nova	429
371	Setor Marabá	24
372	Setor Marechal Rondon	43
373	Setor Maria Celeste	1
374	Setor Marista	33
375	Setor Maysa Extensão	2
376	Setor Morada do Sol	6
377	Setor Moraes	89
378	Setor Negrão de Lima	278
379	Setor Noroeste	9
380	Setor Norte Ferroviário	180
381	Setor Norte Ferroviário II	38
382	Setor Nova Suiça	27
383	Setor Nova Vila	94
384	Setor Novo Planalto	38
385	Setor Oeste	78
386	Setor Orientville	2
387	Setor Parque Tremendão	151
388	Setor Pedro Ludovico	764
389	Setor Perim	169
390	Setor Progresso	174
391	Setor Recanto das Minas Gerais	1
392	Setor Rio Formoso	188
393	Setor Santa Rita	25
394	Setor Santa Rita VII	58
395	Setor Santa Rita VIII	2
396	Setor Santos Dumont	100
397	Setor Sevene	49
398	Setor Sol Nascente	14
399	Setor Sudoeste	355
400	Setor Sul	77
401	Setor São José	385
402	Setor Tancredo Neves	41

403	Setor Três Marias	27
404	Setor Três Marias I	1
405	Setor Ulisses Guimarães	14
406	Setor União	191
407	Setor Urias Magalhães	380
408	Setor Urias Magalhães II	21
409	Solange Park I	201
410	Solange Park II	78
411	Solange Park III	45
412	Solange Parque Complemento	1
413	Santa Genoveva	1
414	Setor Aeroporto	6
415	Setor Bela Vista	3
416	Setor Campinas	4
417	Setor Central	10
418	Setor Centro Oeste	2
419	Setor Coimbra	3
420	Setor Criméia Leste	9
421	Setor Cândida de Moraes	3
422	Setor Faiçalville	6
423	Setor Gentil Meireles	2
424	Setor Jaó	2
425	Setor Leste Universitário	2
426	Setor Leste Vila Nova	8
427	Setor Marechal Rondon	1
428	Setor Marista	1
429	Setor Negrão de Lima	9
430	Setor Norte Ferroviário	8
431	Setor Nova Suiça	1
432	Setor Nova Vila	2
433	Setor Oeste	3
434	Setor Parque Tremendão	3
435	Setor Pedro Ludovico	21
436	Setor Perim	6
437	Setor Perim Continuação	1
438	Setor Progresso	6
439	Setor Rio Formoso	6
440	Setor Santa Rita VII	1
441	Setor Santos Dumont	2
442	Setor Sol Nascente	1
443	Setor Sudoeste	6
444	Setor São José	10
445	Setor Tancredo Neves	1
446	Setor União	5
447	Setor Urias Magalhães	7
448	Setor dos Funcionários	3

449	Solange Park I	1
450	Solange Park II	2
451	Solange Park III	1
452	São Carlos	91
453	São Domingos	4
454	Sítio de Recreio Ipê	8
455	Sítio de Recreio Panorama	1
456	Sítio de Recreio Pindorama	5
457	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	6
458	Sítios de Recreio Mansões do Campo	39
459	São Carlos	1
460	Vila Abajá	61
461	Vila Adélia	49
462	Vila Aguiar	7
463	Vila Alto da Glória	54
464	Vila Alvorada	64
465	Vila Americano do Brasil	14
466	Vila Anchieta	10
467	Vila Aurora Oeste	26
468	Vila Bandeirantes	92
469	Vila Bela	21
470	Vila Boa Sorte	20
471	Vila Canaã	17
472	Vila Clemente	37
473	Vila Colemar Natal e Silva	11
474	Vila Concórdia	62
475	Vila Cristina	44
476	Vila Cristina Continuação	21
477	Vila Cristina Extensão	2
478	Vila Divino Pai Eterno	1
479	Vila dos Alpes	56
480	Vila Fernandes	1
481	Vila Finsocial	57
482	Vila Fróes	56
483	Vila Irany	39
484	Vila Isaura	49
485	Vila Itatiaia	1
486	Vila Jacaré	5
487	Vila Jaraguá	40
488	Vila Jardim Pompéia	36
489	Vila Jardim São Judas Tadeu	3
490	Vila Jardim Vitória	69
491	Vila João Vaz	183
492	Vila Legionárias	16
493	Vila Luciana	31
494	Vila Lucy	60

495	Vila Maria Dilce	107
496	Vila Maria José	12
497	Vila Maria Luiza	125
498	Vila Martins	3
499	Vila Mauá	144
500	Vila Megale	23
501	Vila Monticelli	124
502	Vila Mooca	8
503	Vila Moraes	154
504	Vila Mutirão I	69
505	Vila Mutirão II	2
506	Vila Nova Canaã	53
507	Vila Novo Horizonte	290
508	Vila Ofugi	1
509	Vila Osvaldo Rosa	13
510	Vila Paraíso	9
511	Vila Pedroso	10
512	Vila Perdiz	1
513	Vila Redenção	225
514	Vila Regina	1
515	Vila REzende	25
516	Vila Romana	53
517	Vila Rosa	59
518	Vila Santa Efigênia	1
519	Vila Santa Helena	174
520	Vila Santa Isabel	37
521	Vila Santa Rita	45
522	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	37
523	Vila Santa Rita Acréscimo	5
524	Vila Santana	16
525	Vila Santo Afonso	6
526	Vila São Francisco	15
527	Vila São José Complemento	1
528	Vila São José Extensão	6
529	Vila São João	26
530	Vila São Luiz	7
531	Vila São Paulo	1
532	Vila São Tomaz	1
533	Vila Teófilo Neto	5
534	Vila Viana	65
535	Vila Xavier	18
536	Village Casa Grande	3
537	Village Maringá	10
538	Village Santa Rita	1
539	Village Veneza	8
540	Vila Abajá	1

541	Vila Adélia	2
542	Vila Alvorada	2
543	Vila Bandeirantes	4
544	Vila Canaã	3
545	Vila Clemente	1
546	Vila Concórdia	1
547	Vila Cristina Continuação	1
548	Vila Jaraguá	1
549	Vila Jardim Vitória	4
550	Vila João Vaz	5
551	Vila Legionárias	1
552	Vila Luciana	1
553	Vila Maria Dilce	3
554	Vila Maria Luiza	2
555	Vila Mauá	3
556	Vila Monticelli	2
557	Vila Moraes	4
558	Vila Nova Canaã	2
559	Vila Novo Horizonte	7
560	Vila Redenção	4
561	Vila Rezende	3
562	Vila Rosa	1
563	Vila Santa Helena	3
564	Vila Santa Rita	2
565	Vila São José Extensão	1
566	Vila São Luiz	1
567	Vila dos Alpes	1
568	Água Branca	255
569	Água Branca	5
Total		26.860

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de maio/2019 a Agente de Atendimento **Cristiane Inácia da Silva** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 614 (seiscentos e quatorze) marcações, como se segue:

Maio de 2019		
Item	Operador	Quantidade
1	Alcione de Fátima Silva Rabêlo	2
2	Alessandro Batista de Melo	503
3	Alexandre Yury de Oliveira	202
4	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	314
5	Ananda Karoline de Jesus Bueno	226
6	Angelica Neves da Silva	960
7	Angelica Neves dos Santos	1799

8	Aparecida Romeiro da Silva	301
9	Ariany Lara de Castro Marques	313
10	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	161
11	Beatriz Viana Ribeiro	184
12	Bianca Geaninny Padua Ferreira	118
13	Bianca Rodrigues da Silva	652
14	Celma Faria de Abreu	388
15	Celúcia Martins de Faria Silva	493
16	Claudia Pereira de Araujo	200
17	Cleuma Rodrigues	258
18	Cristiane Inacia da Silva	614
19	Cristina Evaristo Alves	304
20	Danillo de Castro Barreto Lourenço	216
21	Danny Pereira de Araujo	278
22	David Amaral Feliciano	382
23	David Cardoso de Sousa Silva	275
24	Dayane Pereira Frisão	247
25	Deusny Francisca de Oliveira	446
26	Deyse Pereira Garcia	359
27	Diego Conrado Lisboa	197
28	Domingas Generosa da Costa	263
29	Donizeth Alves Neto	184
30	Douglas Batista do Nascimento	304
31	Edleilde Araujo Pereira	175
32	Eduardo Rodrigues Dourado	1
33	Elisangela Teles Delfino	260
34	Esterliane Neres Sousa	3
35	Eva Carine Pereira Galvão	330
36	Fabiana de Paula Oliveira	21
37	Felipe Henrique Costa	191
38	Franciele dos Santos Ribeiro	164
39	Francielly Santana Dantas	424
40	Glauco Pereira Lopes	415
41	Helena dos Santos Silva	45
42	Hisana Angelia Silva	440
43	Ianka Mendes Block Medeiros	22
44	Ingred da Conceição Moreira	365
45	Jaqueline Borges de Moraes	342
46	Johnathan Martins da Rocha	288
47	Kaio da Conceição de Almeida	125
48	Kátia Rodrigues Silva	111
49	Keila da Silva Ramos	411
50	Lais Elizabeth Silva Santana	309
51	Lazara Fernanda Caetano	34
52	Leandro Custodio Rocha da Silva	517
53	Leonardo Felipe de Moura Resende	262

54	Leticia Canto Azevedo	287
55	Lorrayne Nunes da Santana	274
56	Ludmila Fernandes de Araujo	448
57	Maria Celia dos Santos	59
58	Marco Aurélio Gomes de Morais	329
59	Mario Lopes de Azevedo	46
60	Max Miller Borba Papalargo	282
61	Naena Fernandes dos Santos	374
62	Nayanne Fernandes de Araujo	57
63	Netconsulta	2510
64	Patricia da Silva Santos Messias	283
65	Railson da Silva Santos	155
66	Regina Celestino Santana	1118
67	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	424
68	Rozely Filomena Diniz Garcia	380
69	Sônia Aparecida Silva Queiroz	182
70	Tadeu Silva Sousa	199
71	Tania Gomes dos Santos	391
72	Tatiane Lemes	1
73	Tatiane Oliveira Lima	165
74	Tatyane Estrela Correa	11
75	Thais Silva de Paula Albuquerque	276
76	Vanessa de Sousa Carvalho	296
77	Veridiane Ribeiro de Melo	2
78	Victor Calisto dos Santos	348
79	Welison Ferreira da Silva	203
80	Wellington de Souza Vidal	304
81	Wesley da Costa Reges	290
82	Yashmim Maria Matos dos Santos	391
83	Yuri Rodrigues da Silva	377
Total		26.860

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Relatório por prioridade - Mês de Maio de 2019					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	Cais Bairro Goiá	36	46	1457	1539
2	Cais Chácara Do Governador	0	2	323	325
3	Cais Cândida De Morais	0	0	911	911
4	Cais Finsocial	0	0	288	288
5	Cais Jardim Novo Mundo	84	84	1221	1389
6	Cais Parque Das Amendoeiras	8	31	708	747
7	Cais Vila Nova	0	0	742	742
8	CS Conjunto Riviera	76	92	764	932

9	CS Criméia Leste	49	48	730	827
10	CS Esplanada Do Anicuns	87	101	863	1051
11	Centro De Saúde Fama	0	0	285	285
12	CS Balneário Meia Ponte	115	130	743	988
13	CS Jardim Guanabara	1	0	24	25
14	CS Maria Dilce	12	28	284	324
15	CS Marinho Lemos	4	3	825	832
16	CS Norte Ferroviário	0	0	884	884
17	CS Parque Amazônia	81	77	1118	1276
18	CS Parque Anhanguera	4	50	923	977
19	CS Parque Industrial João Braz	128	133	714	975
20	CS Setor Perim	30	64	1089	1183
21	CS Vila Boa	0	0	862	862
22	CS Vila Canaã	29	38	877	944
23	CS Vila Clemente	0	0	567	567
24	CS Vila Mauá	2	5	1572	1579
25	CS Vila Moraes	0	0	438	438
26	CS Vila Redenção	54	66	777	897
27	CS Vila União	32	39	811	882
28	CS Água Branca	7	7	917	931
29	Ciams Novo Horizonte	28	25	630	683
30	Ciams Setor Pedro Ludovico	46	46	1345	1437
31	Cs Cidade Jardim	100	120	920	1140
Total		1.013	1.235	24.612	26.860

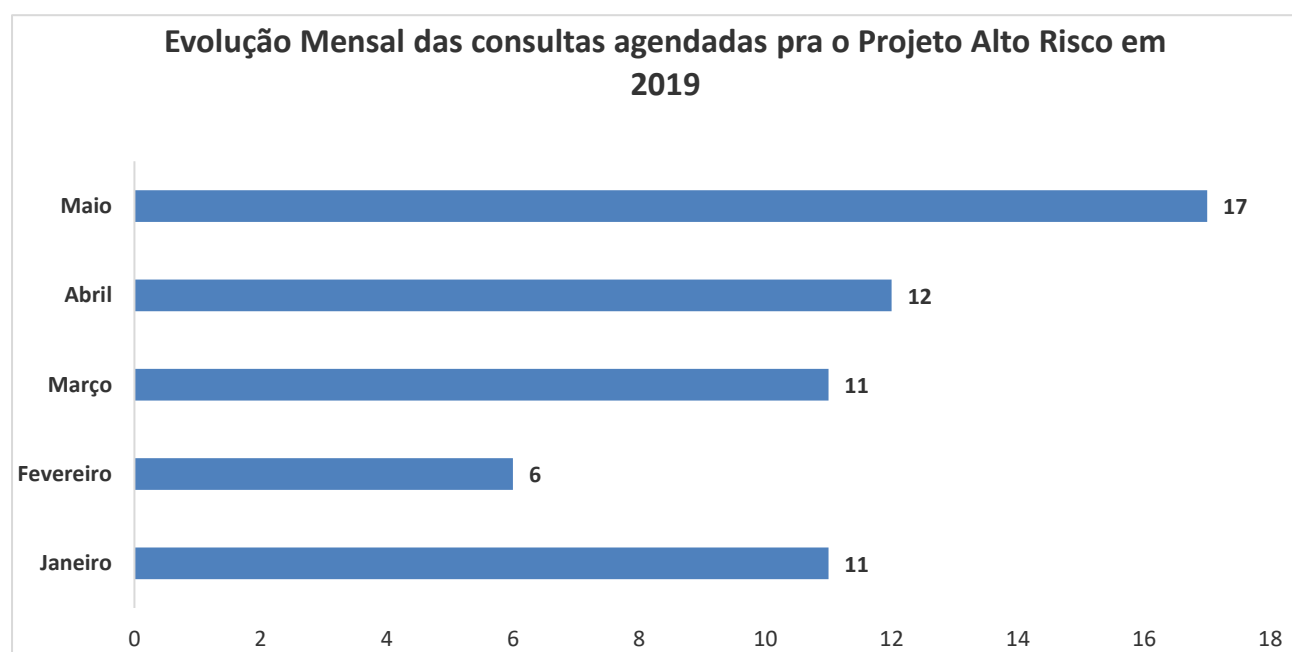
2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

Projeto Alto Risco 2019		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	19,30%
Fevereiro	06	10,53%
Março	11	19,30%
Abril	12	21,05%
Maio	17	29,82%
Total	57	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de maio/2019 foram feitos 08 (oito) agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	30/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE, Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO, Consulta Nº : 9509014, Data: 07/05/2019 07:00 (Angélica)

2	10/05	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE, Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO, Consulta N° : 9516875, Data: 17/05/2019 07:00 (Angélica)
3	10/05	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE, Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO, Consulta N° : 9524740, Data: 20/05/2019 07:00 (Angélica)
4	10/05	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE, Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO, Consulta N° : 9524741, Data: 20/05/2019 07:00 (Angélica)
5	10/05	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE, Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO, Consulta N° : 9524742, Data: 07/05/2019 07:00 (Angélica)
6	10/05	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE, Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO, Consulta N° : 9572338, Data: 20/05/2019 07:00 (Angélica)
7	21/05	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE, Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO, Consulta N° : 9572339, Data: 29/05/2019 07:00 (Angélica)
8	21/05	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE, Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO, Consulta N° : 9509042, Data: 29/05/2019 07:00 (Angélica)

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos

de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de maio/2019 do corrente ano o agendamento de **2.897 (dois mil, oitocentos e noventa e sete)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.153 (duas mil, cento e cinquenta e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **744 (setecentos e quarenta e quatro)** foram solicitadas pelas Unidades.

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **744 (setecentos e quarenta e quatro)** solicitadas pelas Unidades **358 (trezentos e cinquenta e oito)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais do CAIS supramencionado, e **145** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato à nos direcionado, proporcionando o melhor atendimento, enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Item	Paciente	HDD	Resolução
1	EDNA APARECIDA RIBEIRO	Solicitante:samara pte com entrega de exames para avaliação com clinico	Profissional: CLÁUDIA ALMEIDA. Unidade: Cais Cândia de Morais, consulta:9502521 Data: 02/05/2019 12:31 , /Solicitante: Cais Cândida de Morais
2	JOAO GONCALVES DA SILVA	Solicitante: darci motivo: paciente idoso, com entrega de exames alterados, sintomatico	Profissional: TÂNIA FERRAZ. consulta: 9501872Unidade: Centro de Saúde Setor Perim, Data: 02/05/2019 07:00, / Solicitante: Centro de Saúde Setor Perim
3	HELITON LUIZ COSTA	Pte 58 anos diabetica hipertenso sem medicação necessita aval clinica pref vila boa novo horizonte	Profissional: TALITA FERNANDES. consulta: 9498841 Unidade: Centro de Saúde Vila Mauá, Data: 02/05/2019 08:01, / Solicitante: Esterliane Sousa
4	IRACY ALEXANDRE DE SOUSA	Pte 78 anos dm has cardiopata retorno de exames	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES. consulta: 9496578 Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Data: 02/05/2019 11:00, / Solicitante: Esterliane Sousa
5	MARIA APARECIDA PEREIRA	Solicitante:aracy pte has sem acompanhamento necessita avaliação com clinico	Profissional: TÂNIA FERRAZ. consulta: 9501876Unidade: Centro de Saúde Setor Perim, Data: 02/05/2019 08:01, / Solicitante: Centro de Saúde Setor Perim
6	TEREZINHA MARIA DAMASCENO	Solicitante:samara pte sem medicação de uso controlado necessita avaliação com clinico	Profissional: ULIANA SANTOS. consulta:9502525 Unidade: Cais Cândida de Morais, Data: 02/05/2019 14:00, / Solicitante: Cais Cândida de Morais
7	CELSON MOTA (GEMEO)	Pte com otite compareceu a emergencia sem melhoras necessita avaliação clinica dr nilmar	Profissional: NILMAR SILVA.consulta: 9502504 Unidade: Cais Cândida de Morais, Data: 02/05/2019 14:31. / Solicitante: Rafaela Mota
8	MARIA LUCIA MARTINS PINHEIRO	Pte 62 anos, relata perda de acuidade visual. Necessita de avaliação clínica	Profissional: MARIA-AUGUSTA MIRANDA.consulta: 9498861 Unidade: Centro de Saúde Vila Mauá, Data: 02/05/2019 08:01, / Solicitante: Rafaela Mota
9	DURVALINO JUSTIANO GONCALVES	Pte com dores estomacais necessita de um clinico (dr carlos)	Profissional: CARLOS RODRIGUES.consulta:9497754 Unidade: Cais Novo Mundo, Data: 02/05/2019 10:00 / Solicitante: Rafaela Mota

10	ELIETE LEMES DE OLIVEIRA AFONSO	Solicitante:irani pte com alteração exame de prevenção e necessita avaliação com ginecologista	Profissional: SAULO MENDONÇA. consulta:9498184 Unidade: Centro de Saúde Vila Boa, Data: 02/05/2019 17:01, / Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa

2893	EDNA DE JESUS OLIVEIRA	Pte de 21 anos 3 meses de gestação deseja iniciar o pre natal . Necessita de avaliação clinica	Profissional: ULIANA SANTOS.consulta:9571233 Unidade: Cais Cândida de Morais, Data: 02/05/2019 15:01, / Solicitante: Esterliane Sousa
2894	MARIA DE FATIMA DE JESUS MONTEIRO DE OLIVEIRA	Pte de 50 anos relata dor no quadril atendida na emergencia sem melhoras. Necessita de avaliação medica	Profissional: ULIANA SANTOS.consulta: 9572826 Unidade: Cais Cândida de Morais, Data: 02/05/2019 15:01 , / Solicitante: Esterliane Sousa
2895	SEBASTIAO NOGUEIRA DOS SANTOS	Data mais proxima -pte 54 anos renal cronico necessita avaliacao clinica	Profissional: ULIANA SANTOS.consulta: 9569064 Unidade: Cais Cândida de Morais, Data: 02/05/2019 15:01, / Solicitante: Esterliane Sousa
2896	VERA ROSA COSTA	Solicitante:ana maria pte com dores na coluna enecessita avaliação com clinico	Profissional: ULIANA SANTOS.consulta: 9567796 Unidade: Cais Cândida de Morais, Data: 02/05/2019 15:01 , / Solicitante: Esterliane Sousa
2897	DARIO JOSE RODRIGUES	Solicitante:analice pte sintomatico necessit aavaliação com clinico	Profissional: ULIANA SANTOS. consulta: 9568437 Unidade: Cais Cândida de Morais, Data: 02/05/2019 15:01, / Solicitante: Esterliane Sousa

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de maio de 2019

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
06 a 10/05	9.836	6.306	64,11%
13 a 14/05	9.832	6.278	63,85%
20 a 24/05	9.858	6.480	65,73%
27 a 31/05	10.107	6.734	66,63%
Total	39.633	25.798	65,09%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Maio/19, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MAIO/ 2019				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
David Gonçalves De Moraes - Folga de Aniversário				-11
David Gonçalves De Moraes - Motivo Pessoal 13 a 20/05				-144
Marilda De Freitas Macedo- Licença Médica a partir 05/05/2019 s/previsão.				-32
TOTAL	972	785	80,76%	-187
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Carmen Olga Valdes Cabreira - Férias 23/04 a 07/05/2019				-27
Humberto Pereira Maia- Férias 13 a 27/05				-110
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-6
Humberto Pereira Maia - Férias 13 a 27/05				-15
TOTAL	856	698	81,54%	-158
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Marcus Vinicius Santos Mendes – Término do contrato dia 07/05				-51
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
TOTAL	1574	1099	69,82%	-475
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Divina Margarida Franco - Férias 23/04 a 22/05/2019				-172
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-160
Rosa Maria Do Nascimento - Férias 02 a 31/05				-208
Rosseney Da Costa Marinho Júnior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-96
TOTAL	928	292	31,47%	-636
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Ivana bloqueio de 20/semana, 4 por dia.				-80
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-16
Marcelo Fernando Ranulfo - Concessão de 09 dias da Licença Premio 02 a 10/05				-208
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF.				-32

TOTAL	1268	932	73,50%	-336
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Atestado Médico 20 a 23/05				-56
TOTAL	1116	1060	94,98%	-56
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Reposição 13/05				[+20]
Alessandra Vasconcelos Da Silva Paiva - Saída da Unidade a partir 22/05				-66
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Grupo de Hipertensos 29/05				-16
TOTAL	1048	986	94,08%	-62
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF.				-32
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação Drª Ivana a redução de 12/semana para atendimento ESF				-48
TOTAL	624	544	87,18%	-80
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Carolina Guimaraes Ramos Falconi Martini - Motivo Pessoal 13 a 23/05				-64
Wania Marcia Rabêlo – Motivo Pessoal 27/05				-16
TOTAL	1128	1048	92,91%	-80
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Eduardo Santana- Dia 06/05 Programa Hanseníase.				-3
Carlos César Borges - Licença Médica 08/04 a 07/05/2019				-21
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-24
Eduardo Santana - Aguardando alteração de grade pela GAP				-34
Michele Roncato Franca - Aguardando alteração de grade pela GAP				[+2]
Carlos César Borges - Férias 08 a 27/05				-37
Michele Roncato Franca - Férias 08 a 27/05				-37
Michele Roncato Franca - Licença Médica 14/05 a 14/07				-68
Carlos César Borges - Férias 08 a 27/05				-13
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. Motivo Pessoal 30/05.				-34
TOTAL	1322	1053	79,65%	-269
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Iris Regina Avelar Gonçalves - Motivo Pessoal 29/04 a 13/05				-80

Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF.				-9
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-30
Iris Regina Avelar Gonçalves - Motivo Pessoal 29/04 a 13/05				-20
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF. Feriado Municipal Padroeira 24/05				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado Municipal Padroeira 24/05				-24
Eliane Olímpio De Souza - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-18
TOTAL	1616	1423	88,06%	-193
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Grade suspensa a partir 11/03				-320
Danielle Moreno Castanho Bertolini- Licença 01/06/2018 a 31/05/2020.				-144
Luciano Augusto Baylão - Procedimento cirúrgico até 08/05				-40
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-12
Gizele De Souza Lopes - Atestado Médico 28/05				-20
TOTAL	828	292	35,27%	-536
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
José Gomes Da Rocha Filho - Motivo Pessoal 07,08,09 e 10/05				-160
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-16
Hélio Gonçalves Pinho - Férias 06 a 20/05				-96
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 20/05				[+20]
Hélio Gonçalves Pinho - Férias 06 a 20/05				-15
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 27/05				[+20]
TOTAL	1080	833	77,13%	-247
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-40
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-40
Ubirone De Fátima Guimarães - Férias 22/04 a 06/05				-14
Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-40
Maria Aparecida Lopes Reis - Licença Premio 06/02 a 05/11/2019				-256
TOTAL	1384	994	71,82%	-390

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	272	272	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Cláudia Cássia De Almeida - Alteração de Grade.				-192
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Vinícius Montenegro Torres -Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
Marlene Quimico Umeno- Férias 29/05 a 27/06.				-36
TOTAL	1156	712	61,59%	-444
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-320
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-168
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atestado Médico 09/05				-3
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Motivo Particular 13,14 e 16/05				-29
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Motivo Pessoal 20 a 23/05				-29
Viviane Rose Gomes De Hollanda- Motivo Pessoal 27,29 e 30/05				-12
TOTAL	604	43	7,12%	-561
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
TOTAL	1116	912	81,72%	-204
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Licença Médica 08/04 a 07/05/2019. Férias 08 a 26/05.				-144
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-3
TOTAL	556	409	73,56%	-147
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
TOTAL	1116	1092	97,85%	-24
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias 29/04 a 13/05/2019				-44

Eros De Sousa- Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias 29/04 a 13/05/2019				-12
Carmen Lúcia Nery Alves- Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-3
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-3
TOTAL	640	566	88,44%	-74
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Licença Maternidade 07/03 a 07/09/2019				-288
Wandenberg Monte Negro V. Pitalluga - Unidade não gerou grade				-168
Euli Jose Braga – Alteração de Grade				[+4]
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-45
Elidia Célia Santillo Gomes - Alteração de Grade				[+1]
Alteração de Grade				-3
João Gomes Do Sacramento -Alteração da grade				-3
Antônio De Melo Anes Júnior - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-16
Alfredo Puppini Farias - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-10
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-9
Euli Jose Braga- Feriado Municipal Padroeira 24/05				-9
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-15
Elidia Célia Santillo Gomes - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-12
Nivaldo David Amaral - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-10
TOTAL	2159	1576	73,00%	-583
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
José Tavares De Morais Filho - Motivo Particular 06/05.				-8
André De Oliveira Santana- Atestado Médico 28/05				-15
Carina Barbosa Bulamarque - Motivo Pessoal 28/05				-15
TOTAL	932	894	95,92%	-38
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Férias 06/05 a 04/06				-152
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-320

Vauvenarques Fernandes - Aguardando alteração de grade pela GAP				-5
Fábio Guilherme Da Silveira- Feriado Padroeira Municipal 24/05				-7
Vauvenarques Fernandes - Feriado Padroeira Municipal 24/05				-17
Vauvenarques Fernandes - Alteração de grade a partir do dia 31/05				-11
TOTAL	1172	660	56,31%	-512
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa 25/02 a 25/06/2019				-220
Saulo Gonçalves De Mendonça - Folga de Aniversário 16/05				-11
Suzete Assis De Oliveira - Congresso de Ginecologia 29 a 31/05				-33
TOTAL	1100	836	76,00%	-264
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
Euli José Braga - Licença Médica 08/04 a 08/05/2019				-18
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-180
Maria Da Conceição Matos - Atestado Médico 30/05				-24
TOTAL	2044	1578	77,20%	-466
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-12
Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa a partir de 06/01 por tempo indeterminado.				-112
Eduardo Pereira Cruz - Licença Médica 26/03 a 23/05/2019				-45
Camila Sousa Pavani - Licença Maternidade 02/04 a 28/09/2019				-44
Eduardo Pereira Cruz - Licença Médica 26/03 a 23/05/2019				-45
Camila Sousa Pavani - Licença Maternidade 02/04 a 28/09/2019				-44
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira. Feriado Municipal Padroeira 24/05				-12
Eduardo Pereira Cruz - Licença Médica 26/03 a 23/05/2019				-45
Irislene Ferreira Da Silva- Feriado Municipal Padroeira 24/05				-10
Camila Sousa Pavani - Licença Maternidade 02/04 a 28/09/2019				-44
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-3

Eduardo Pereira Cruz - Férias 27/05 a 25/06. Licença Prêmio 01/07 A 30/09				-45
Camila Sousa Pavani- Licença Maternidade 02/04 a 28/09/2019				-44
TOTAL	1388	883	63,62%	-505
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado.				-156
Litemar Gualberto De Souza Junior - Motivo Pessoal 30/05				-9
TOTAL	1416	1251	88,35%	-165
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Talita Clementino Moraes E Cunha - Alteração na grade				[+4]
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 09/05.				-17
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Licença Médica 22/04 a 06/05. Motivo Pessoal 09/05				-49
Célio Da Silva Rocha Vidal- Alteração da grade				[+6]
Divino Pereira De Miranda – Alteração da grade				[+12]
Cláudio Raul Tavares – Alteração da grade				-9
Talita Clementino Moraes E Cunha - Aguardando alteração de grade pela GAP				[+4]
Fabrcia Ferreira De Moura - Aguardando alteração de grade pela GAP				-17
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Aguardando alteração de grade pela GAP				-33
Célio Da Silva Rocha Vidal - Aguardando alteração de grade pela GAP				-9
Talita Clementino Moraes E Cunha -Férias 21/05 a 19/06				-120
Vicente José Vita - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-10
Fabrcia Ferreira De Moura- Atestado Médico 23/05.Feriado Municipal Padroeira 24/05				-32
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Aguardando alteração de grade pela GAP				-1
Célio Da Silva Rocha Vidal - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-6
Divino Pereira De Miranda - Motivo Pessoal 20/05. Feriado Padroeira Municipal 24/05 Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 03 vagas às sextas/semana planejamento familiar				-36
Eberth Franco Vencio - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-6
Cláudio Raul Tavares - Feriado Municipal Padroeira 24/05				-9
Fabrcia Ferreira De Moura - Tabagismo dia 31/05				-16

Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Atestado Médico 10 a 30/05				-65
Célio Da Silva Rocha Vidal - Congresso de Ginecologia 29 a 31/05				-18
Divino Pereira De Miranda- Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Autorizado pela coordenação.				-7
Eberth Franco Vencio- Congresso de Ginecologia 29 a 31/05				-18
TOTAL	2050	1338	65,27%	-712
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	428	320	65,98%	-108
Patricia Barbosa Gonçalves - Licença Médica de 05/04 à 30/05				-240
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias 22/04 a 11/05				-48
Danuzia Muniz Camelo - Férias 07 a 21/05				-51
Danuzia Muniz Camelo - Férias 07 a 21/05				-15
Izabella Neves De Araújo - Atestado Médico 14/05 a 12/06				-48
TOTAL	1712	1310	76,52%	-402
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Thallita Cardoso E Souza - Atestado Médico 06/05				-16
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Férias 02/05 a 16/05				-45
Jacinto José De Almeida - Folga de Aniversário 06/05				-15
Sebastiao Macedo Machado- Folga de Aniversário 10/05				-9
Afonso Rufino De Sousa - Férias 16 a 30/05				-180
Luciana Curado Santos - Férias 14/05 a 28/05				-180
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Férias 02/05 a 16/05				-35
Jacinto José De Almeida - Motivo Pessoal 13/05				-15
Marly Arruda Camargo - Licença Médica 07 a 21/05				-103
Diolindo Dos Santos Freire Neto- Folga de Aniversário 22/05				-10
TOTAL	1612	1004	62,28%	-608

2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o

georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

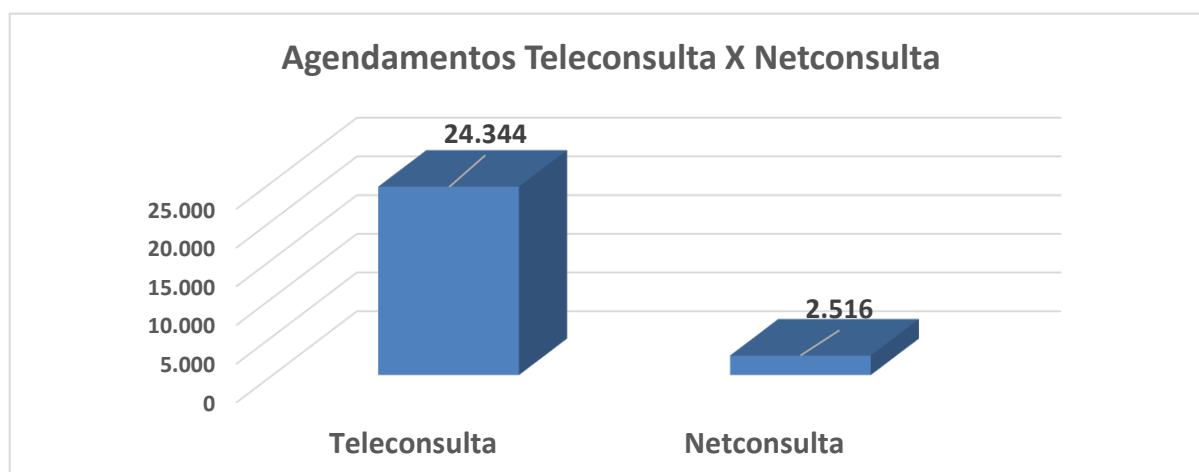
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de maio/2019

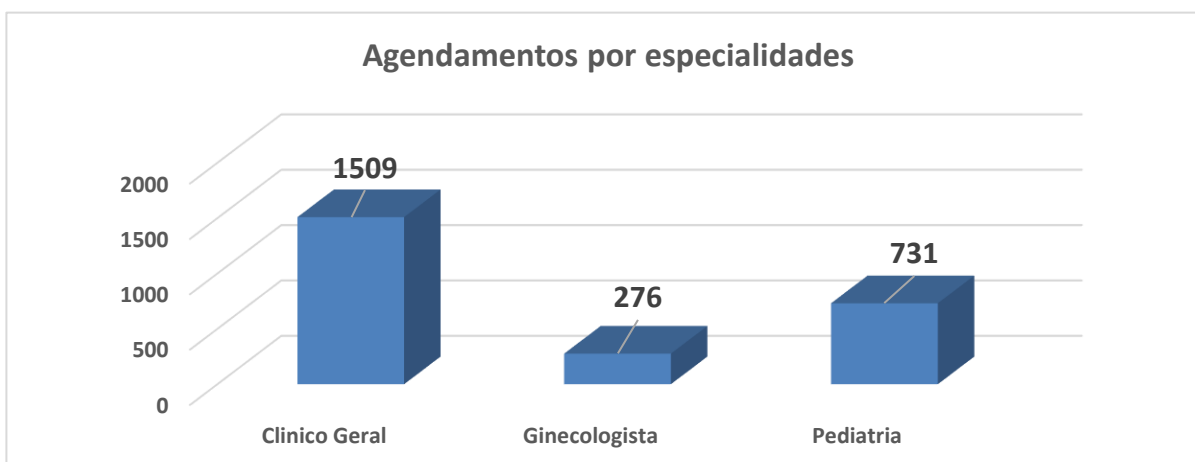
Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/05/2019	0		18/05/2019	0
02/05/2019	117		19/05/2019	0
03/05/2019	91		20/05/2019	156
04/05/2019	0		21/05/2019	139
05/05/2019	0		22/05/2019	125
06/05/2019	162		23/05/2019	103
07/05/2019	135		24/05/2019	0
08/05/2019	137		25/05/2019	0
09/05/2019	127		26/05/2019	0
10/05/2019	66		27/05/2019	134
11/05/2019	0		28/05/2019	116
12/05/2019	0		29/05/2019	123
13/05/2019	161		30/05/2019	87
14/05/2019	141		31/05/2019	75
15/05/2019	137	Total		2.970
16/05/2019	109			
17/05/2019	75			

2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019



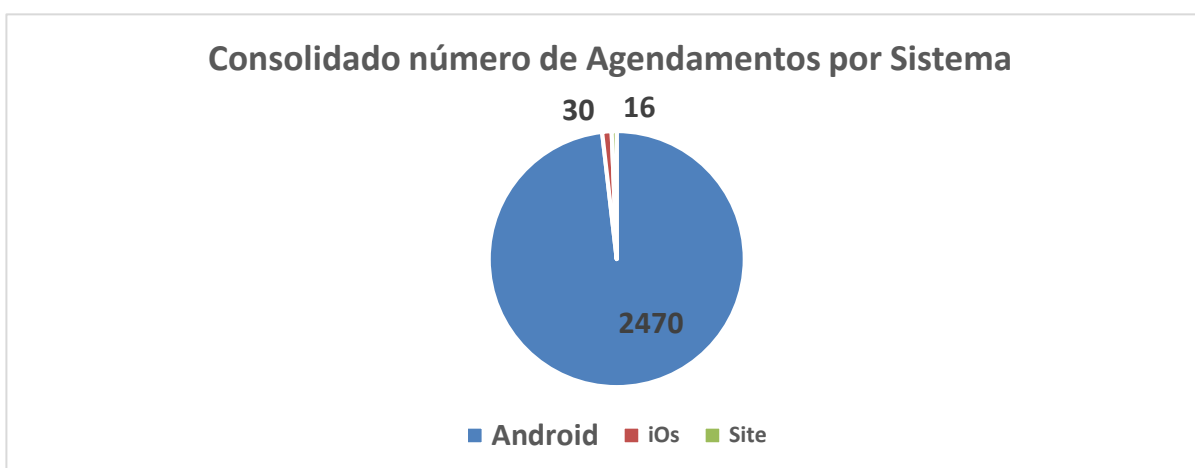
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em maio/19:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	1509
Ginecologista	276
Pediatria	731
Total	2.516



2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em maio/19:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	2470
IOS	30
Site	16
Unidade	0
Total	2.516



No período compreendido entre 01 e 31 de maio/2019 foi observado o agendamento de 2.516 (dois mil quinhentos e dezesseis) consultas, o que equivale a 9,37% (nove ponto trinta e sete) do total de consultas marcadas nesse período.

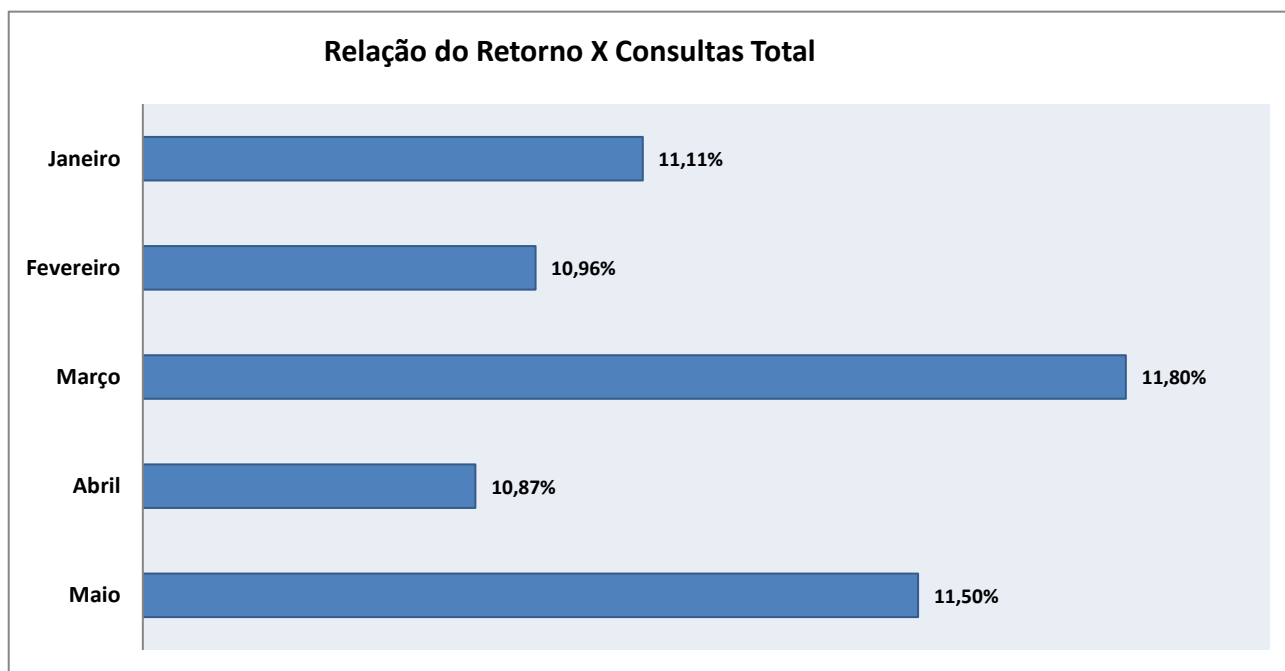
2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/05/2019	Quarta-feira	80
02/05/2019	Quinta-feira	153
03/05/2019	Sexta-feira	46
05/05/2019	Domingo-feira	88
06/05/2019	Segunda-feira	211
07/05/2019	Terça-feira	193
08/05/2019	Quarta-feira	179
09/05/2019	Quinta-feira	145

10/05/2019	Sexta-feira	54
12/05/2019	Domingo-feira	88
13/05/2019	Segunda-feira	236
14/05/2019	Terça-feira	175
15/05/2019	Quarta-feira	152
16/05/2019	Quinta-feira	118
17/05/2019	Sexta-feira	44
19/05/2019	Domingo-feira	62
20/05/2019	Segunda-feira	175
21/05/2019	Terça-feira	138
22/05/2019	Quarta-feira	135
23/05/2019	Quinta-feira	54
26/05/2019	Domingo-feira	80
27/05/2019	Segunda-feira	203
28/05/2019	Terça-feira	169
29/05/2019	Quarta-feira	88
Total		3.068

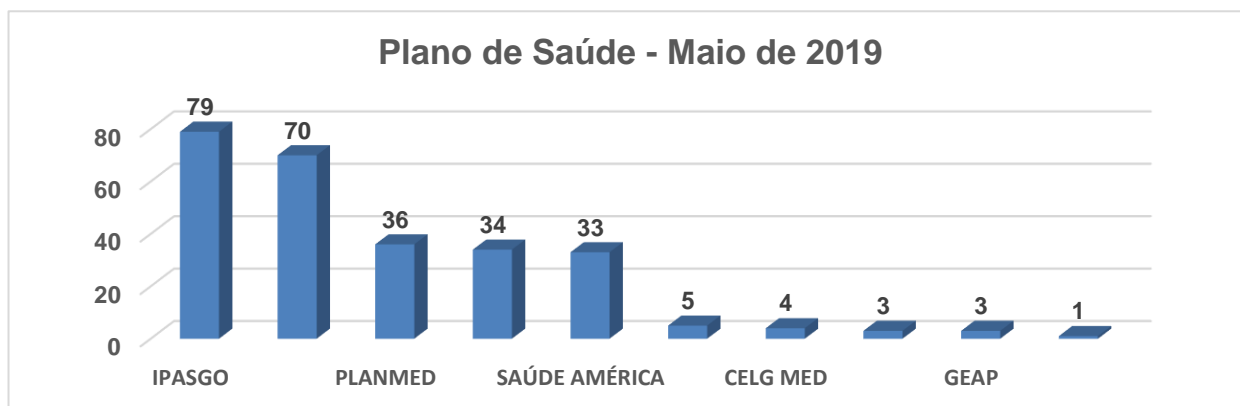
2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 268 (duzentos e sessenta e oito) usuários de outros planos de saúde no mês de Maio/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Maio de 2019		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	79
2	IMAS	70
3	PLANMED	36
4	UNIMED	34
5	SAÚDE AMÉRICA	33
6	AMIL	5
7	CELG MED	4
8	SAÚDE GOIÂNIA	3
9	GEAP	3
10	AFEGO	1
Total		268



2.16. Sobras de Vagas

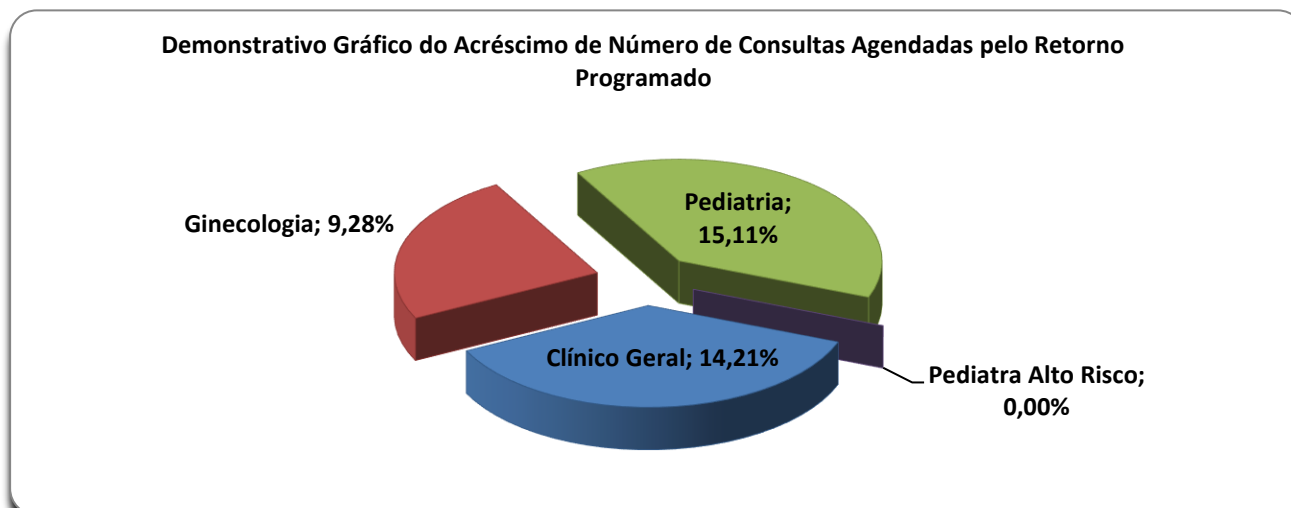
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Maio/2019 houve um acréscimo total de 12,99% (doze ponto noventa e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

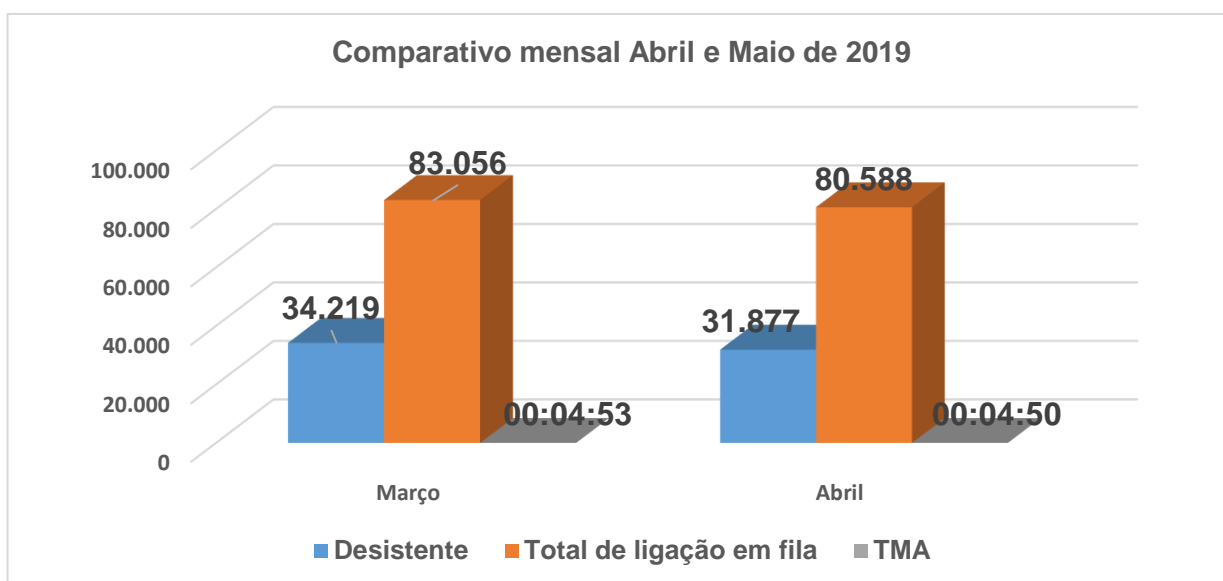


Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	10803	1535	12338	14,21%
Ginecologia	6907	641	7548	9,28%
Pediatria	6044	913	6957	15,11%
Pediatra Alto Risco	17	0	17	0,00%
Total	23.771	3.089	26.860	12,99%

2.17. Dados Contact Center

2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Abril de 2019		Maio de 2019	
Ligações recebidas:	88.781	Ligações recebidas:	88.340
Ligações atendidas:	54.562	Ligações atendidas:	56.463
Desistências/Não atendidas	34.219	Desistências/Não atendidas	31.877
Maior tempo na fila	00:31:42	Maior tempo na fila	00:27:39
TMA:	00:04:53	TMA:	00:04:50
TME:	00:06:20	TME:	00:06:08
Total de ligações em fila:	83.056	Total de ligações em fila:	80.07:21

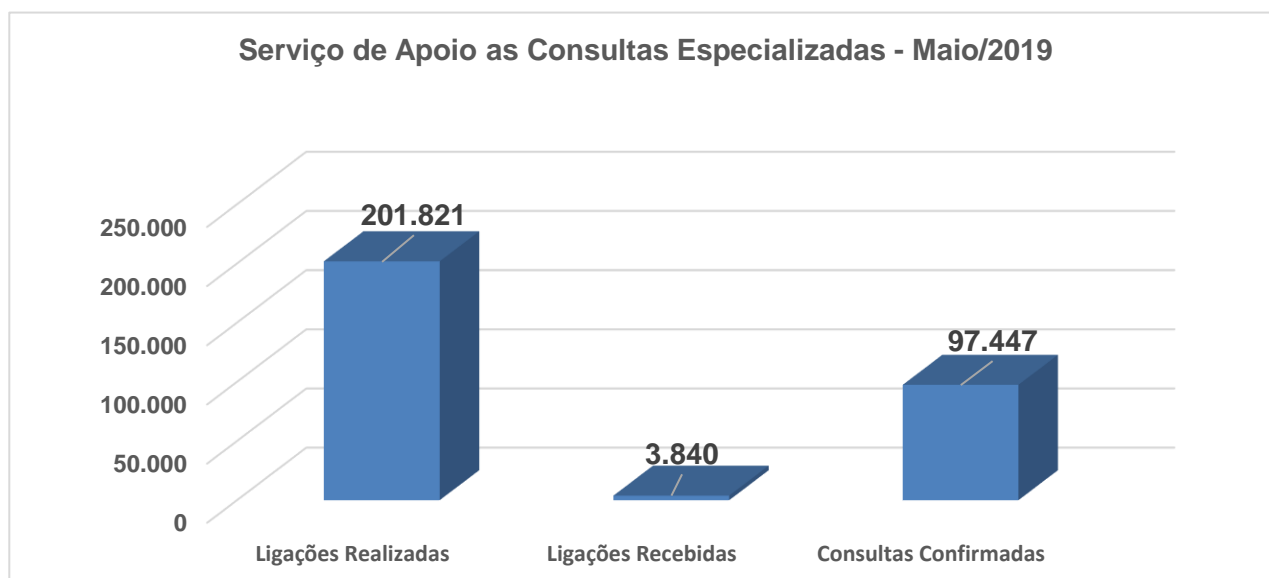


2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em maio/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 44.394 (quarenta e quatro mil, trezentos e noventa e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 808 (oitocentas e oito) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 44.394 (quarenta e quatro mil, trezentos e noventa e quatro) ligações realizadas resultaram em 25.300 (vinte e cinco mil e trezentas) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2019 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro de 2019	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro	38.699	804	13.339	2.894
Março	35.426	624	20.587	—*
Abril	42.195	796	24.735	—*
Maio	44.394	808	25.300	—*
Total	201.821	3.840	97.447	5.894

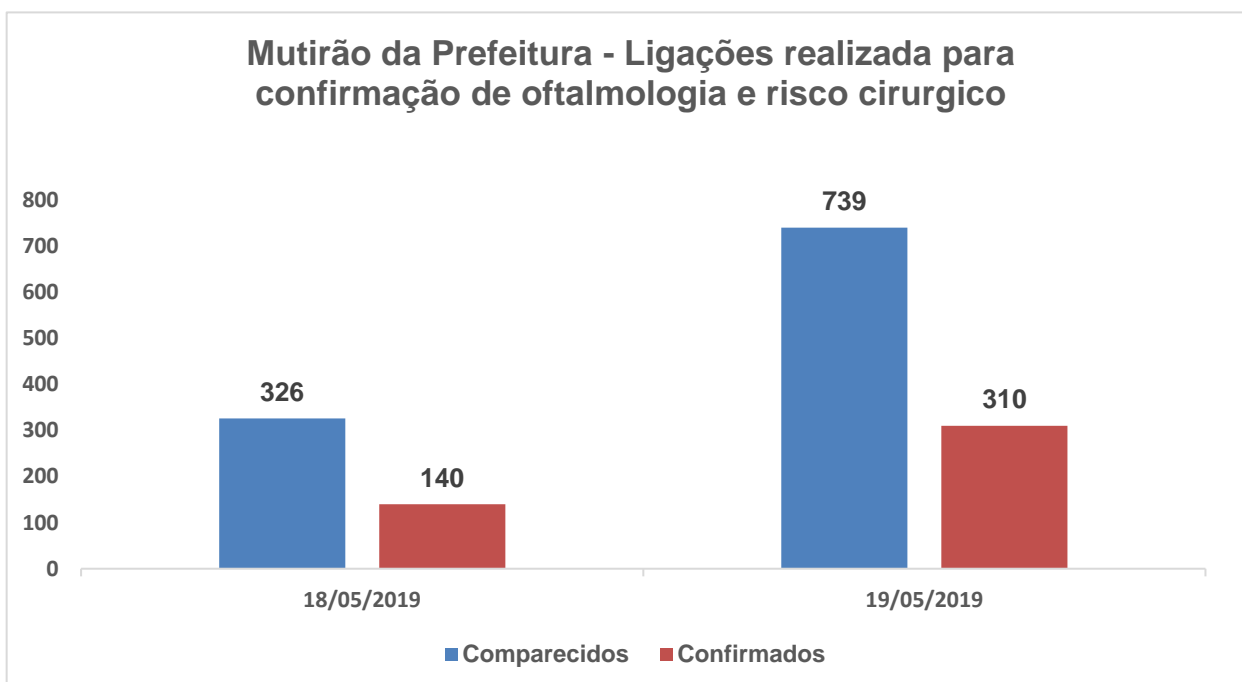
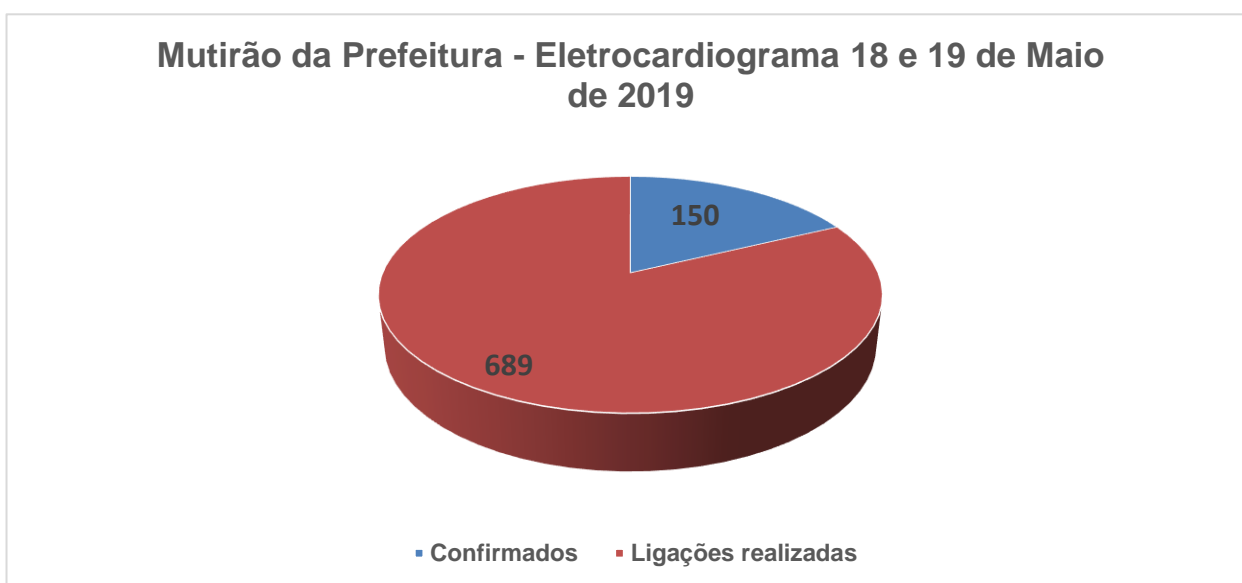


3.5. Outros serviços realizados

3.5.1. Mutirão da Prefeitura

Em razão dos atendimentos realizados no mutirão promovido pela Prefeitura de Goiânia, a Secretaria Municipal de Saúde solicitou apoio nas ligações de confirmação dos exames de eletrocardiogramas, oftalmologia e risco cirúrgico agendados.

Dessa forma, foram realizadas 689 (seiscentas e oitenta e nove) ligações para confirmação dos exames de eletrocardiograma e 1.065 (hum mil e sessenta e cinco) para oftalmologia e risco cirúrgico, conforme demonstração gráfica a seguir.



3.6. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

3.6.1. Produção Assistencial – Mês de Maio / 2019

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de maio/19.

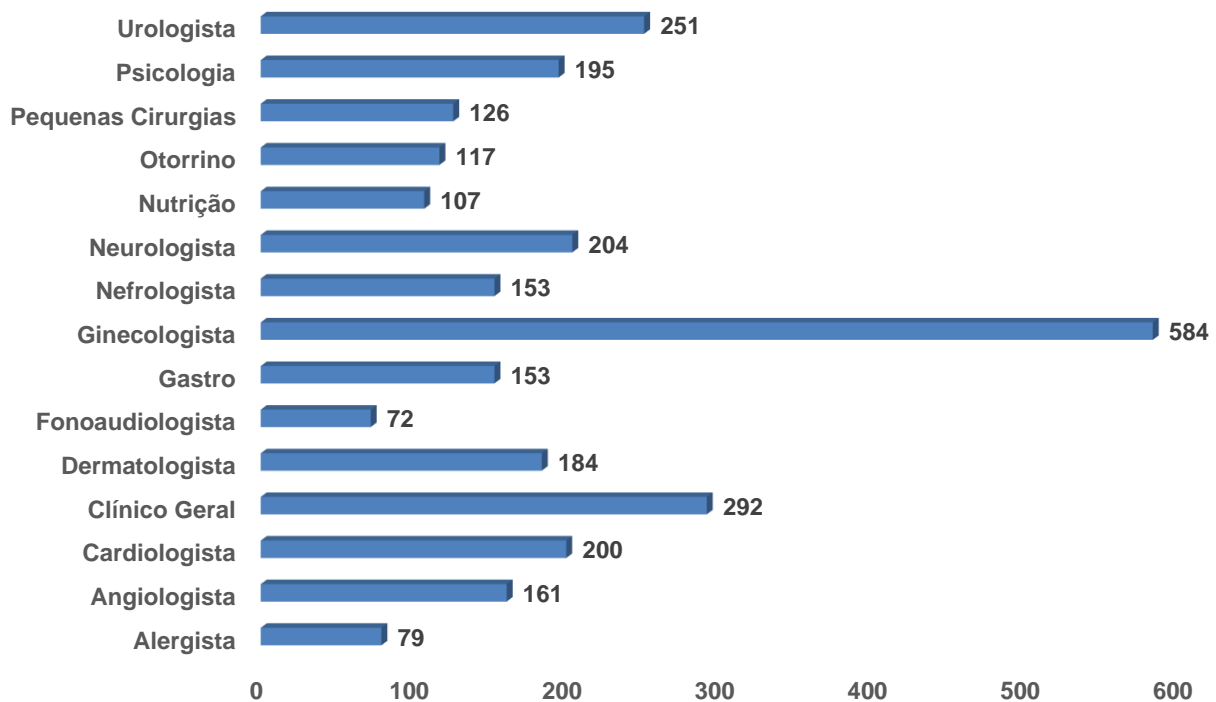
3.6.1.1. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de maio/19 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.878 (Dois mil e oitocentos e oitenta e um). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (584), Clínico Geral (292), e Urologia (251).

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	79
Angiologista	161
Cardiologista	200
Clínico Geral	292
Dermatologista	184
Fonoaudiologista	72
Gastro	153

Ginecologista	584
Nefrologista	153
Neurologista	204
Nutrição	107
Otorrino	117
Pequenas Cirurgias	126
Psicologia	195
Urologista	251
Total de Atendimentos	2.878

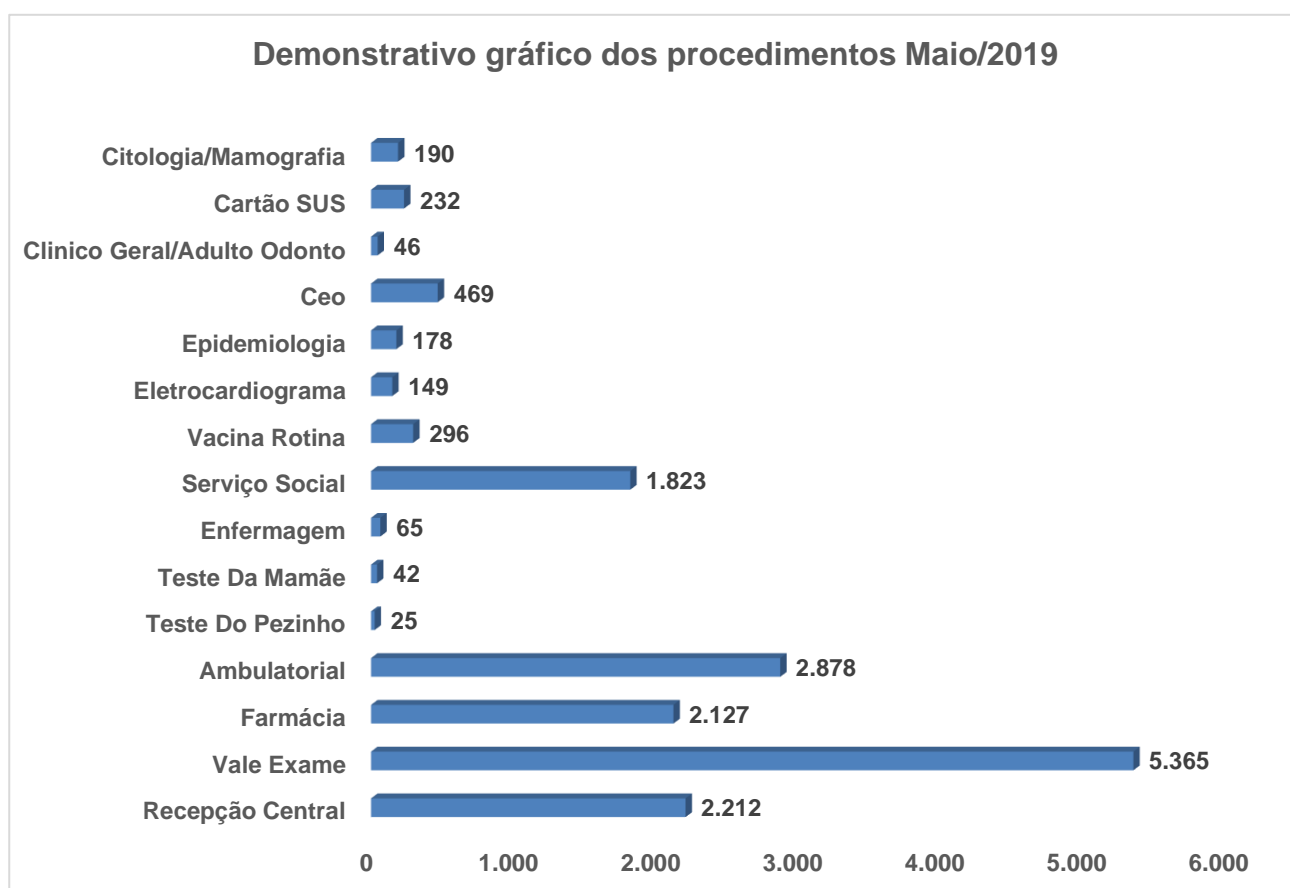
Demonstrativo gráfico de atendimentos médicos maio/2019



Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	2.212
Vale Exame	5.365
Farmácia	2.127
Ambulatorial	2.878
Teste Do Pezinho	25
Teste Da Mamãe	42
Enfermagem	65
Serviço Social	1.823
Vacina Rotina	296

Eletrocardiograma	149
Epidemiologia	178
Ceo	469
Clinico Geral/Adulto Odonto	46
Cartão SUS	232
Citologia/Mamografia	190
Total de Atendimentos	16.097

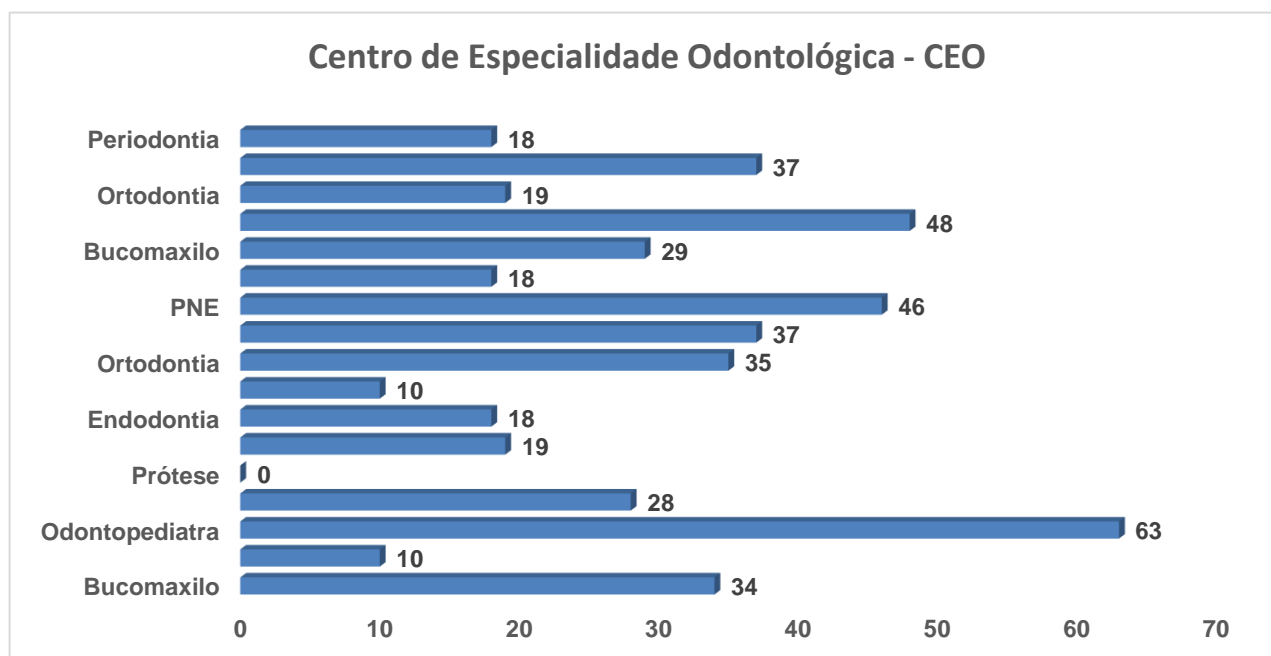
Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de maio/19 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 16.097 (Dezesseis mil e noventa e sete). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (5.365), Ambulatórios (2.878), Recepção Central (2.212).



3.6.1.2. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	34
André da Costa Monini	Ortodontia	10
Camila Daher Cozac Zancoppe	Odontopediatra	63
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	28
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0

Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	19
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	18
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	10
Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	35
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	37
Nábia Leandra do Prado	PNE	46
Paulo Eduardo Carli	Prótese	18
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	29
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	48
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	19
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	37
Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	18
Total de Atendimentos		469



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 469 (Quatrocentos e sessenta e nove) atendimentos realizados no mês de maio/19, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (139), Bucomaxilo (111), PNE (46) e Periodontia (18) atendimentos realizados.

3.6.1.3. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	46
Total de Atendimentos		46

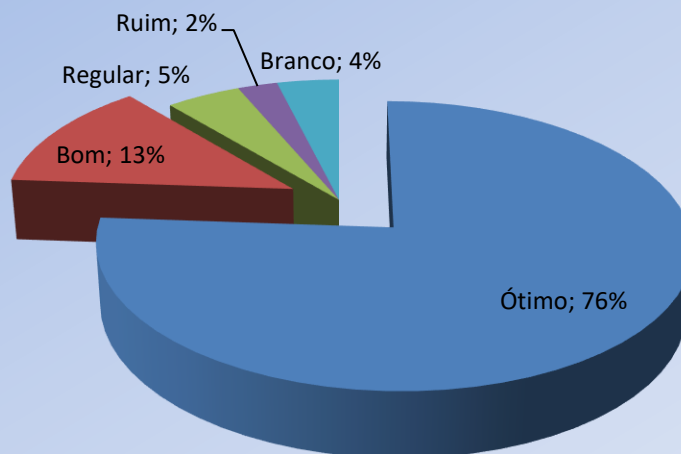
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de Maio/19.

3.6.1.4. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1 ^a	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	60	7	4	0	1
2 ^a	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	55	10	1	3	3
3 ^a	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	58	9	1	3	1
4 ^a	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	52	10	3	2	5
5 ^a	Como você julga o conforto das recepções?	49	10	8	1	4
RESPONDENTES		72				

CIAMS NOVO HORIZONTE PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR PERGUNTAS REALIZADAS EM MAIO 2019



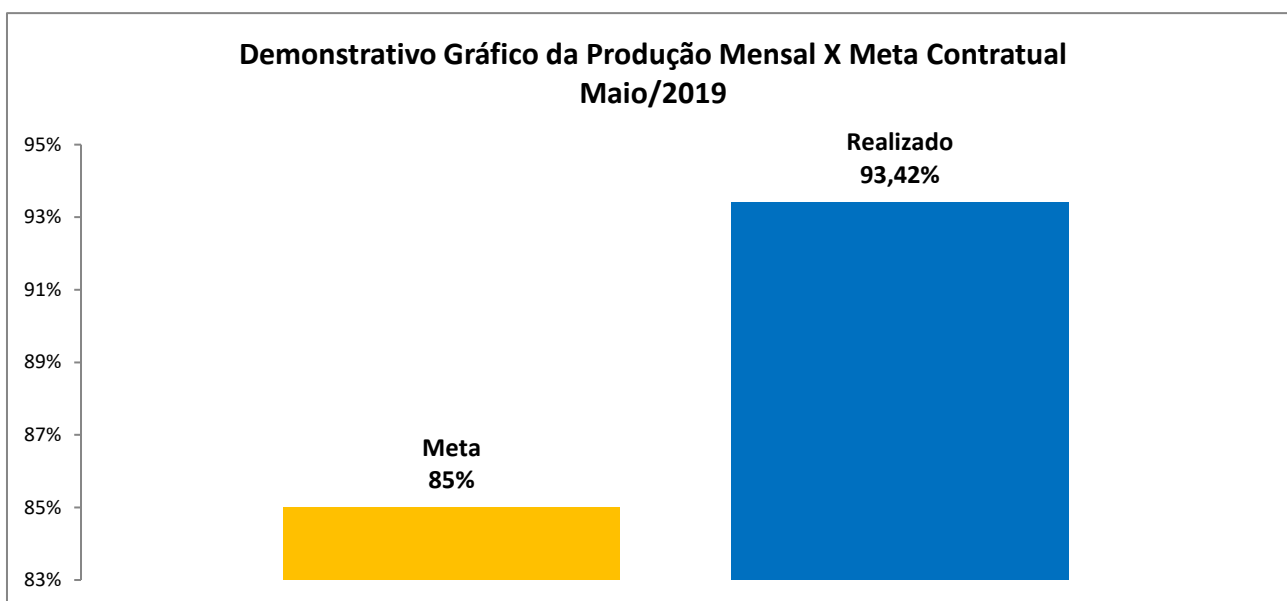
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

3.1 Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

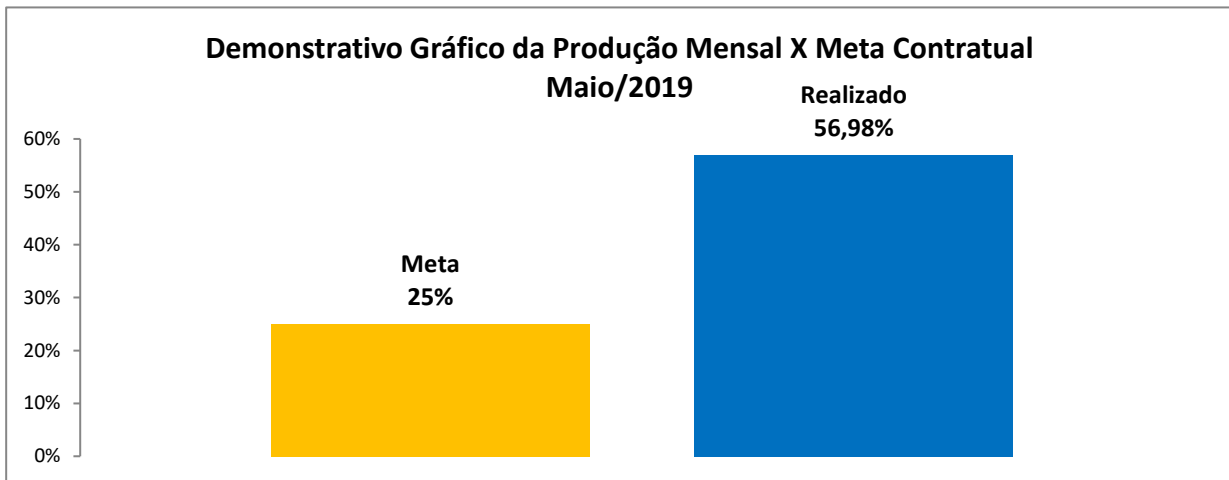
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Maio/2019	85%	93,42%	109,91%



3.2 Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Maio	25%	56,98%	228%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

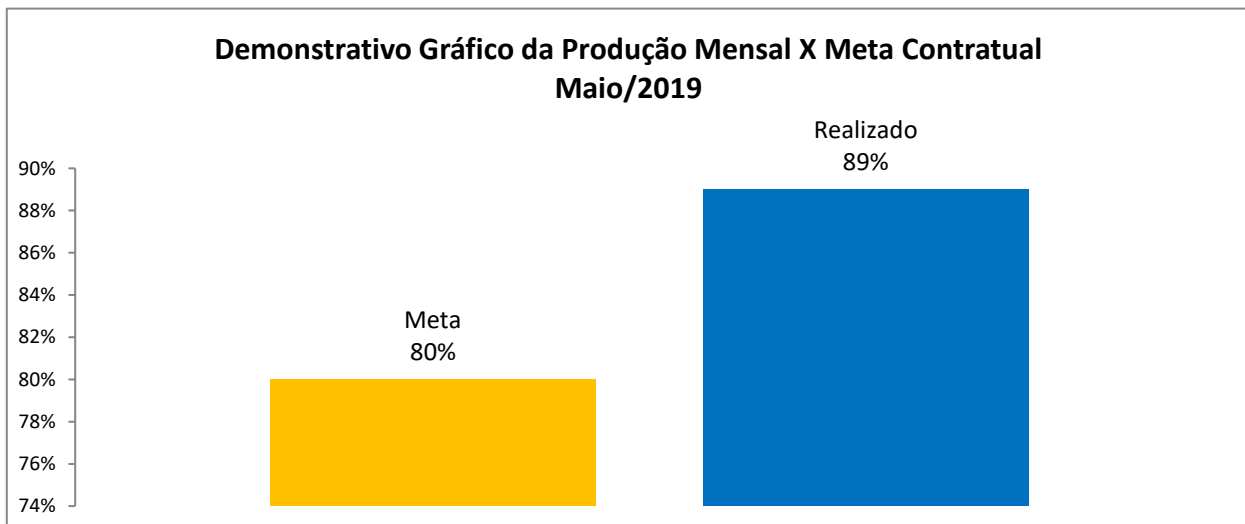


3.3 Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Maio/19	80%	89%	111%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 12 de Junho de 2019.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.